



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019-2020

VOYAGE BELEK GOLF&SPA

OTELİMİZ – ÜST YÖNETİM MESAJI

Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

Voyage Belek Golf & SPA olarak geçmişten günümüze, yüksek misafir ve çalışan memnuniyeti, marka bilinirliği ve kalite anlayışıyla hizmet vermeye devam ediyoruz. “Sürdürülebilir bir dünya ve Sürdürülebilir Turizm” odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız.

Bugün dünya genelinde turizm sektöründe, çevre konusundan, iş ve sosyal yaşama yanıt verilmesi gereken birçok yeni beklenti ve ihtiyaçların doğduğu bir süreç yaşıyoruz. Bu süreç, VOYAGE BELEK GOLF&SPA olarak üzerinde önemle durduğumuz, kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini gösteriyor.

VOYAGE OTELLERİ’ nin bugünkü haklı konuma gelmesinde, başta değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizim hizmet anlayışımıza her daim güvenen misafirlerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

CEYHAN KESKÜN
GENEL MÜDÜR

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

OTELİMİZ

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

SOSYAL SORUMLULUK

SOSYAL DUYARLILIK

BİYOÇEŞİTLİLİK

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

POLİTİKALARIMIZ

Voyage Belek Golf & SPA olarak, misafir memnuniyetini ön planda tutan bir turizm yatırım şirketi olan VOYAG Turizm Otelcilik İşletmesi'nin üyesi tesisimiz; çevreyi koruma ve doğal kaynaklarımızın gelecek nesillere aktarımını ilke edinmiştir. Tüketim alışkanlıklarımızdaki değişimler karşımıza iklim değişikliği olarak çıkmıştır. Voyage ailesi olarak, misafirlerimizin memnuniyetinden ödün vermeden, doğal kaynaklarımızın korunması, çevresel etkilerin minimize edilmesi için çabalamaktayız.

Bu rapor, TRAVELIFE Çevre ve Sürdürülebilirlik Ödülü için 2013 yılından günümüze kadar göstermiş olduğumuz çalışmaları, bu konudaki gayret ve özverimizi ortaya koymaktadır. Bu yöndeki çalışmalarımızda temel hedefimiz doğamızın ve doğal kaynaklarımızın korunmasını sağlayarak tasarruf değil, israfın önüne geçmektir.

Gerçekleşen ve süregelen tüm bu çalışmaların detaylarının yer aldığı, tüm paydaşlarımıza ilettiğimiz ve web sayfamızda paylaştığımız, 2019-2020 dönem verilerinin yer aldığı, ikinci Sürdürülebilirlik raporumuzu sunmaktan mutluluk duyarız.

DENİZ ÇAKIR / ÇEVRE MÜH. / ÇEVRE VE KALİTE MD. & ELİF ŞEREMET / GIDA MÜH. / KALİTE MD.



Türk turizminde büyük bir temel atarak 1991 yılında kurulan Etstur ile iş hayatına başlayan Etsgroup; Didimtur, Jetset, Ucuzabilet.com, Otelpuan.com, Odamax.com, Voyage Otelleri ve Maxx Royal Otelleri ile birbirinden farklı tatil alternatifleri sunuyor.

Etsgroup temel ilke edindiği yüksek standartlı kaliteli hizmetine, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutma misyonunu da ekleyerek sektörde lider turizm grubu olarak hizmet veriyor. Etstur ile yurt içinde anlaşmalı binin üzerinde otel ve tatil köyü, yurt dışında ise yaklaşık 60 destinasyonu kapsayan tur paketleri sunan grup, misafirlerine ayrıca yurt içi kültür turları, şirketlere özel hizmetler, uçak bileti ve araç kiralama gibi birçok hizmet de sunuyor.

1994 yılında Voyage Otel Zinciri'ni kuran Ets Group bünyesinde beş farklı özellikte Voyage Oteli ve iki Maxx Royal Oteli bulunuyor.

Mimarileri ve atmosferleriyle her biri farklı bir konseptte sahip olan tesisler, yüksek standartlı ve kaliteli hizmetleriyle dikkat çekiyor.

Voyage Hotels ve Maxx Royal Resorts otelleri, misafirlerini farklı dünya mutfaklarından lezzetler sunan restoranları, aktivite imkânları ve eğlence olanaklarıyla ağırlıyor. Voyage, ödüllü tesisleri ile dikkat çekmesinin yanında doğa dostu olması ile de tanınıyor. Otellerin inşasında ağaçlara zarar verilmemesine dikkat edilmesi ve yapılara denk gelen ağaçların yerinde bırakılarak inşaatla devam edilmiş olması ise tesisleri farklı kılıyor.

İşletmemiz,

2007 yılında, Voyage Belek Golf & SPA Select adı ile 587 oda ve 1175 yatak kapasitesi ile konaklama sektöründe faaliyetine başlamış, 2008 yılından itibaren Voyage Belek adını almıştır. 2012 yılı itibarı ile Voyage Belek Golf & SPA Hotel adı ile devam etmektedir. 2018 yılı kışında tamamen yenilenmiş bir otel olarak 596 oda olarak hizmet vermeye devam etmektedir.

Mavi Bayrak 2007 : Bağımsız bir sivil toplum örgütü olan “Foundation for Environmental Education-FEE” tarafından yürütülen uluslararası bir ödül olan Mavi Bayrak sertifikasına 2005 yılından beri sahibiz. Bu ödül ile plajımız için özünde temiz deniz suyu sonrasında da çevre eğitimi ve bilgilendirmeye önem veren, gerekli donanıma sahip iyi bir çevre yönetimini temsil etmeyi amaçlıyoruz.

ISO 14001 Environmental Management Systems : Doğal kaynak kullanımının azaltılması, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesini amaçlarımızı çevre boyutlarını yöneterek, çevre performansının izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi temeline dayandırmaktayız. Bunu gerçekleştirirken çevre faktörlerine ilişkin olarak ilgili mevzuat ve kanunlar tarafından tanımlanmış koşullara uymaktayız. Bu amaçlar doğrultusunda 2007 yılından bu yana Uluslararası Standartlar Organizasyonu (ISO) tarafından yayımlanan çevre yönetimi standardına sahibiz.

Travelife 2013-2021 : Voyage Belek Golf&SPA sürdürülebilirlik performansını geliştirebilmek adına sosyal ve çevresel standartlara uyarak Travelife Gold sertifika sahibi olmuştur. 2013 yılında adım attığımız bu yolda her geçen yıl bu performansı arttırmayı hedefleyerek ilerlemekteyiz.

Yeşil Yıldız 2014 : Sürdürülebilir turizm kapsamında, çevrenin korunması, çevre bilincinin geliştirilmesi, çevreye olan olumlu katkılarımızın artırılması ve paydaşlarımıza da aşılması amacıyla T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI Çevreye Duyarlılık Kampanyası (Yeşil Yıldız)'na dahil olarak 2014 yılından itibaren Çevreye Duyarlı Tesisler arasına girmiş bulunmaktayız.



Türkiye'nin turizm merkezi olarak anılan Antalya Belek bölgesinde bulunan Voyage Belek Golf & SPA 12 ay boyunca misafirlerimize Ultra Herşey Dahil konseptinde hizmet vermektedir.

Otelimiz, yenilenen dizaynı ile tatil anlayışını baştan yazıyor. Tüm alanları yenilenen ve her detayı özenle hazırlanan odalarımızda, sınırsız konforu ve şıklığı misafire yaşatmayı hedefliyor. Voyage Belek Golf & SPA'nın dünyaca ünlü premium markalarla zenginleştirilen içecek konseptine sahip barlarında ve özel menüler sunan A'la Carte restoranlarında da pek çok yenilik misafirlerimizi bekliyor. 24 saat boyunca A'la Carte olarak hizmet veren restoran Cuisine24, Voyage konforunu çıkış günü otelden ayrılana kadar sunan dinlenme alanı Comfort Zone, minik misafirlere sınırsız eğlence sunan özel olarak tasarlanmış aquapark, otelimizin sunduğu yenilikler arasındadır.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

OTELİMİZ



596 oda



2 ana restoran, 1 çocuk restoranı

Cusine 24

7 a la carte restoran, 3 snack restoran,
1 manav

14 bar



Montgomerie Golf Sahası

300 m özel kum plaj
(aile plajı, yetişkin plajı +16)

SENSE SPA

OTELİMİZ**MESAFELER****Havalimanı: 35 km****Şehir Merkezi: 45 km Antalya****En Yakın Yerleşim: 2 km-Belek****En Yakın Hastane: 10 km****Ulaşım İmkani: VIP Transfer, Otobüs, Taksi(Belek, Serik, Antalya, Side, Alanya)**



EKİP ÜYELERİMİZDE ARADIĞIMIZ ORTAK ÖZELLİKLER POZİSYONUN GEREKTİRDİĞİ EĞİTİM, TECRÜBE VE YETKİNLİKLER İLE BERABER KURUM KÜLTÜRÜMÜZ VE DEĞERLERİMİZLE UYUMLU KİŞİLİK ÖZELLİKLERİNE SAHİP OLMALARIDIR.

- Dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak politikalar oluşturmak ve yaymak.
- Dinamik ve profesyonel insan kaynağımızı, kurum kültür ve hedeflerine uygun olan adaylar arasından seçmek ve geliştirmek.
- İnsana yatırım yapan ve değer veren bir grup olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurmak ve yönetmek.
- Şirketimizin hedeflerine ve personelimizin kişisel gelişimine hizmet edecek eğitimler düzenlemek ve etkinliğini ölçmek.

İşe Alım Süreci;

Tesislerimizde Grup İnsan Kaynakları ve Eğitim Direktörlüğünün çizmiş olduğu çerçeve içerisinde işe alım işlemleri yapılmaktadır.

İşe alımlarda adil, ayırım yapmayan, objektif, ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı çok kademeli bir mülakat süreci uygulanmaktadır.

Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme;

Tesislerimizde Grup İnsan Kaynakları ve Eğitim Direktörlüğü önderliğinde performans takibi takvimleri oluşturulmuştur. Değerlendirmeler objektif bir şekilde ve online sistem üzerinden yapılmaktadır. Performans değerlendirme çıktıları çalışanların gelişimi ve kariyer planlaması için yönetimi yönlendirici etkiye sahiptir.

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi;

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkında eşit olarak yararlanabilmekte olup, otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık, yönetici yaratma, yabancı dil eğitimleri, engelli insanları anlama ve yardımlaşma gibi birçok konuda çalışanlarımıza katkı sağlayacağını, kişisel profil ve yetkinliklerini geliştireceğini düşündüğümüz sayısız konuda eğitim fırsatı tanınabilmektedir.

Çalışanına özellikle eğitim alanında yatırım yapma bakış açısından olan grubumuz, tesis içinden veya grup içinden terfi ettirme önceliğine de önem vermektedir.

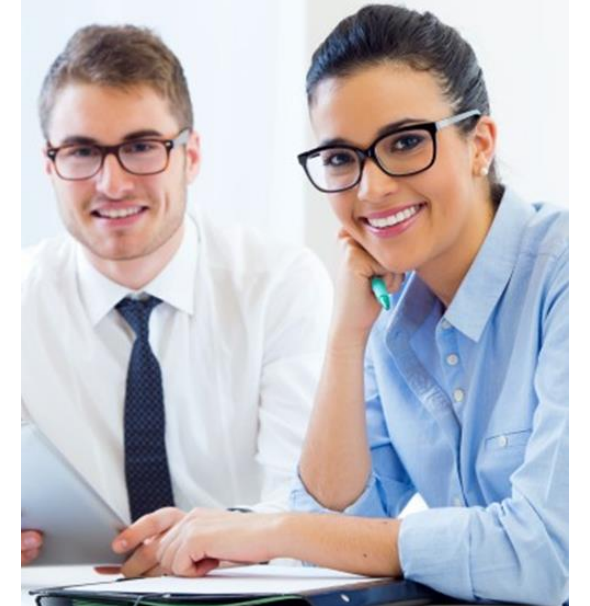


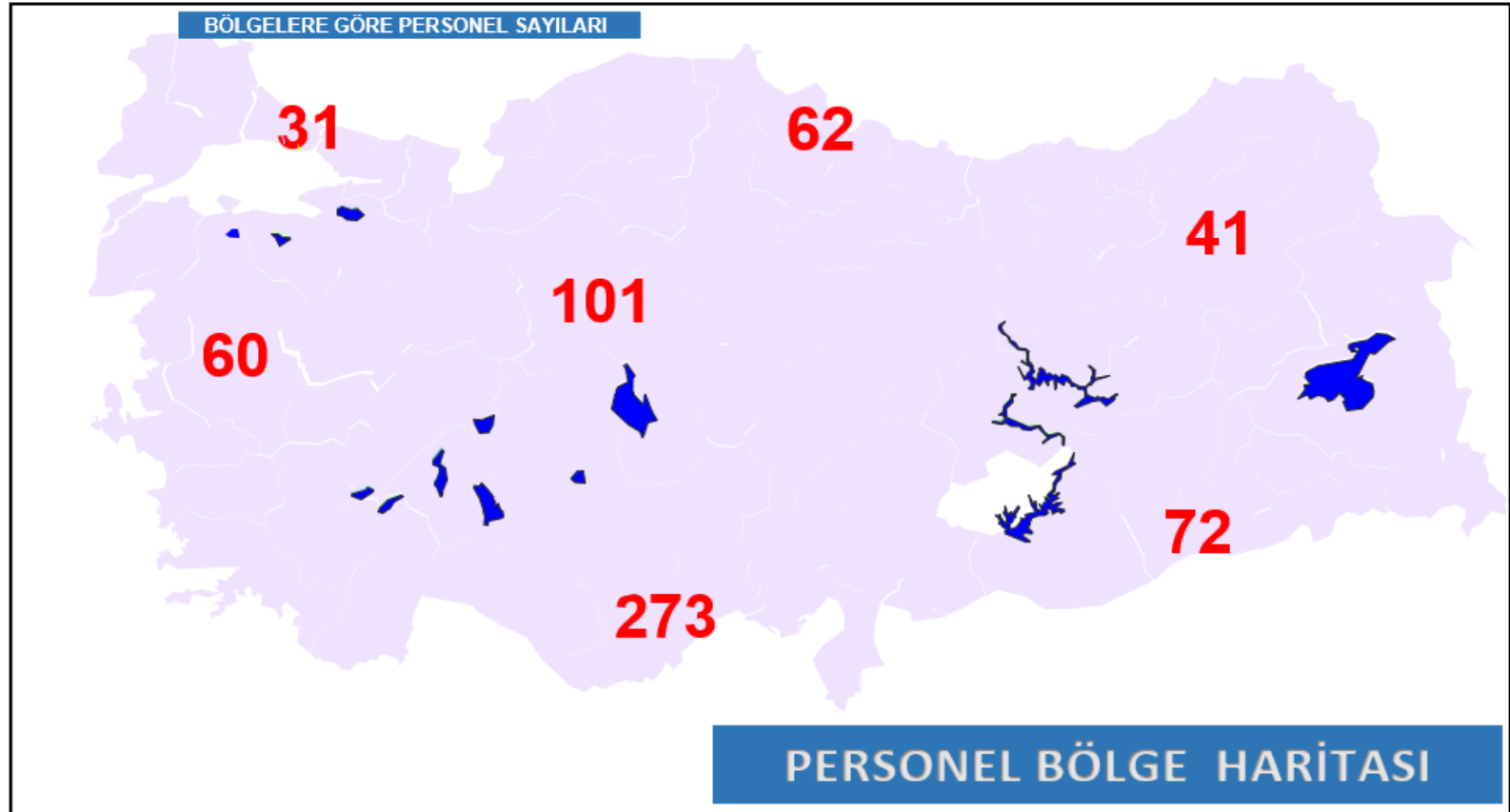
VOYAGE Otellerinde, misafirlerimizin memnuniyeti kadar çalışanların memnuniyetinin sağlanması en güçlü olduğumuz konulardan biridir. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin sağladığı yan haklar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, kişisel motivasyonu ve performansı gibi, kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

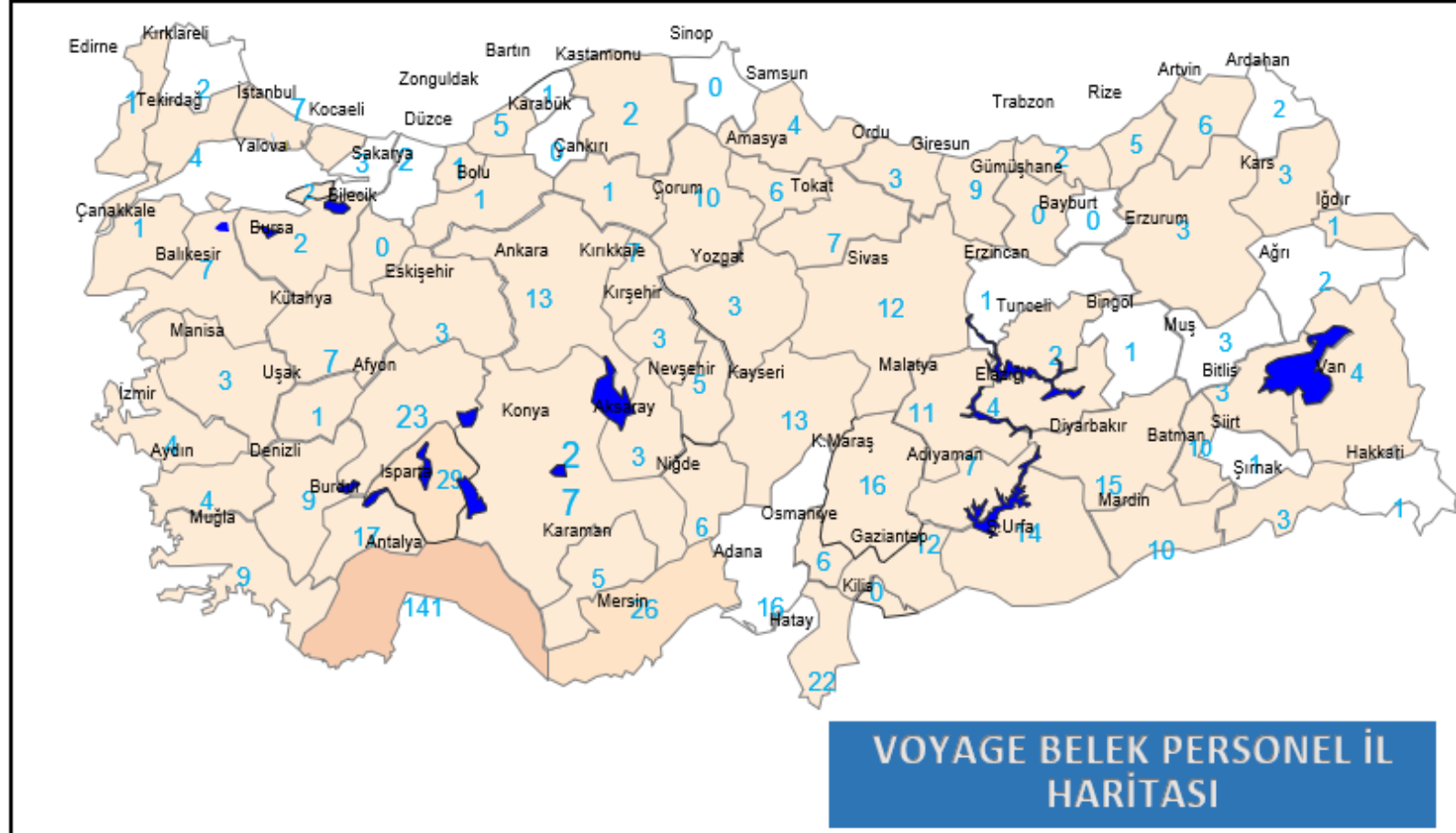
Farklı ülkelerden ve milliyetlerden gelen misafirlerimize hitap eden uluslararası standartlarda hizmet veren bir işletme olarak misafir ve çalışanlarımız için milliyet, ırk, dil, din vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır.

Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak Otel İnsan Kaynakları Müdürlüklerimizce aynı özen ile takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkanlar sunulmaktadır.

Bu konu ile birlikte Yerel Topluma da katkı sağlayabilmek ve bölgesel istihdamı arttırabilmek adına, otelimizin bulunduğu bölge olan BELEK – SERİK – ANTALYA lokasyonlarından, otelimizin ihtiyaçları doğrultusunda istihdam önceliğine yer veriyoruz.

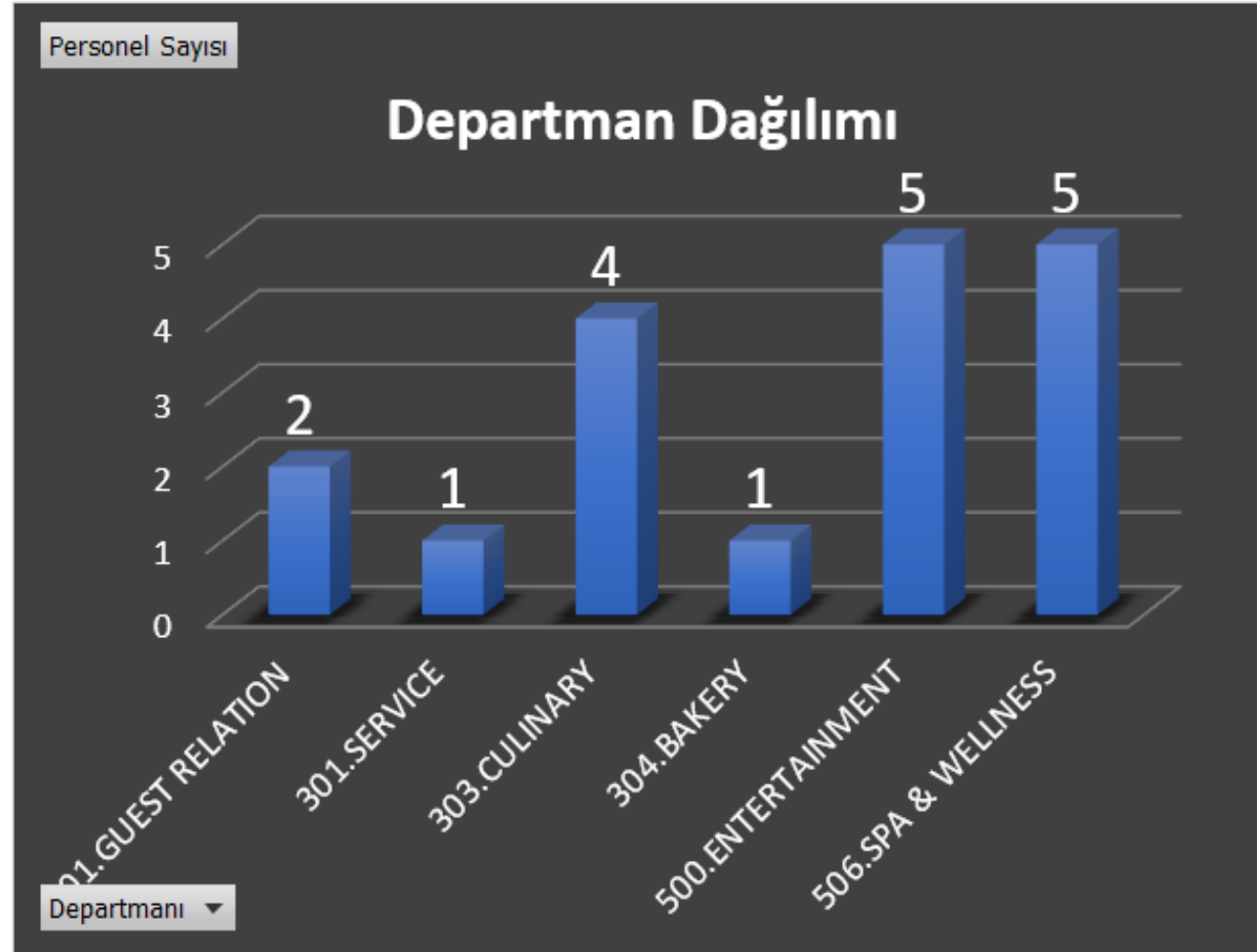








Yabancı Çalışanlarımız – Departman Bazlı



Ödüllendirme ve Destek;

Bizler, çalışanlarımıza gelişim fırsatı sunmanın en önemli sorumluluklarımızdan biri olduğunu biliyor, çalışanlarımızın kendilerini geliştirdiklerinde yaptıkları işlerde fark yaratacaklarına ve başarılarının artacağına inanıyoruz.

Bu sorumluluğumuz kapsamında;

- Ayın personeli; Örnek çalışanlarımızın aday gösterildiği ve önerilen adaylar içerisinde seçilen çalışan ayın çalışanı unvanı ile ödüllendirilir.
- Dil tazminatı; Yapılan sınavlarda ana dili dışındaki yabancı dillerde başarı gösteren çalışanlara seviyelerine göre belirlenmiş oranlarda ek ödemeler yapılır.
- Eğitim ; Eğitim hayatına her hangi bir sebepten dolayı ara vermiş olan çalışanlarımızın Eğitimlerini tamamlamaları için teşvik ediyoruz ve açıktan okumak isteyen çalışanlarımızın masraflarını karşılıyoruz.



YABANCI DİL BONUSLARI İLE MAAŞINIZI ARTTIRIN !



Çalışanlarımıza gelişim fırsatı sunmanın en önemli sorumluluklarımızdan biri olduğunu biliyor, çalışanlarımızın, kendilerini geliştirdiklerinde yaptıkları işlerde fark yaratacaklarına ve başarılarının artacağına inanıyoruz. Bu sorumluluğumuz kapsamında “Yabancı Dil Bonusu” projesini hazırladık.

Bu proje kapsamında;

Çalışanlarımız yabancı dil seviyesine bağlı olarak aşağıda bulunan 5 dilin her biri için değişen tutarlarda bonus alma fırsatı yakalayabilmektedirler.



Yabancı dil bonusları, otellerimizde gerçekleştirilen yabancı dil sınavlarında başarılı olmuş çalışanlarımızın aylık maaşlarının üzerine ilave olacak şekilde ödenmektedir.

Çalışanlarımız katılacağı sınavlar, uzman kurumlarca düzenlemektedir. Sınavlar %70 sözlü ve %30 yazılı olarak yapılmaktadır. Avrupa dil portfolyosu genel seviye isimlendirmesine bağlı kalınarak grubumuza özgü hazırlanan toplam 6 seviyenin 5’inde bonus alınabilmektedir. A1 seviyesi kapsam dışındadır.

Milli Eğitim Bakanlığı ile VOYAGE OTELLERİ Arasında Mesleki ve Teknik Eğitimi Geliştirme İş Birliği Protokolü

MEB ile Kültür ve Turizm Bakanlığı arasında yapılan protokol paralelinde, Grubumuz ve MEB arasında ayrıca bir protokol imzalanmıştır.

Proje Amacı;

Turizm sektörünün nitelikli insan gücü ihtiyacını karşılamaya yönelik yetiştirilmelerini sağlamak Öğretmenlerin alan yeterliliklerinin artırılmasına katkıda bulunmaktadır. Bu bağlamda grubumuz ile MEB arasında imzalanan protokol dahilinde 3 okul grubumuzun proje okulu olarak belirlenmiştir.

Kapsam;

- Yönetici ve alan öğretmenlerinin sektörde işbaşı ve hizmet içi eğitimlerinin verilmesi
- Yabancı dil eğitimlerinin verilmesi
- Grubumuzda staj yaparken başarılı bulduğumuz ve takibe aldığımız öğrencilere, sektörle ilgili bir branşta okumaları kaydıyla Üniversiteyi kazanmaları durumunda Üniversite eğitimlerinde burs verilmesi.
- Stajyer öğrencilere normal staj ücretleri dışında ek ödeme yapılması.
- Okullara ihtiyaç duydukları malzeme ve ekipman desteğinin sağlanması.
- Stajyer ve öğretmenlere grubumuzda beceri eğitimleri verilmesi
- Grubumuzda staj yaparken aralarından başarılı bulduğumuz öğrencilere istihdam garantisi sağlanması.



**Antalya Falez Mesleki Eğitim Merkezi İle Tesisimiz VOYAGE
Belek Golf & SPA İşbirliği İle Lise Mezunu Olma Şansı**

Katılımcılara, çalışma hayatı beraberinde eğitim hayatına da devam etme olanağı sunan MESEM projesi 2021 – 2022 Eğitim/Öğretim döneminde başlamıştır.

Projeye ortaokul mezunu, lise öğrenimini yarıda bırakmış yada lise ara sınıflardan tasdikname almış, her yaş grubu çalışanlarımız ve adaylarımız başvuru yapabilmektedir.

**Proje Fırsatları;**

- Lise Mezunu Olma
- Üniversite Sınavlarına Girme Hakkı
- Kalfalık – Ustalık Belgesi Alma Hakkı
- Europass (Avrupa Üye Ülkelerinde Çalışma) Hakkı
- Uygulama Dersleri Dışındaki Müfredat Derslerini, Tesisimizde Açılan Sınıflarda Alma Şansı

16 Haziran Dünya Deniz Kaplumbağaları Günü olarak bilinmektedir. VOYAGE Belek Golf & SPA proje paydaşı olduğu Belek Deniz Kaplumbağaları Araştırma ve Koruma Projesi kapsamında Ekolojik Araştırmalar Derneği yetkilileri ile birlikte TUGİ Club da Deniz Kaplumbağalarının Yaşam Döngüleri üzerine Belgesel Gösterimi gerçekleştirmiştir.



Tarım ve Orman Bakanlığı'nın Orman Genel Müdürlüğü ile birlikte yanan ormanlarımız için başlatmış olduğu "Geleceğe Nefes" kampanyasına Voyage Belek Golf & SPA ailesi olarak katılım sağlanmıştır.



Personele iletilen toplu mesaj metni;

Değerli Voyage Belek Golf & SPA Çalışanı, Tarım ve Orman Bakanlığı'nın Orman Genel Müdürlüğü ile birlikte, yanan ormanlarımız için başlatmış olduğu Geleceğe Nefes kampanyasına ücretsiz olarak aşağıdaki linke tıklayıp 3 fidan ile destek olabilirsin. Bağış sonucunda, senin adına oluşturulan sertifikayı departman yöneticine ulaştırmanı rica ederiz. Sen de çevrendeki kişiler ile bu linki paylaşarak bu kampanyadan haberdar olmasını sağlayabilirsin. Çevreye olan duyarlılığın için teşekkür ederiz.
<https://gelecegenefes.com/>

Turizm sektörü; bireylerin beklentilerini karşılamak için sunulanların yanında doğru iletişim teknikleri kullanıldığı zaman, keyif yaratır. Doğuştan veya sonradan engelli olmuş bireyler, kronik hastalıklar nedeni ile hareket kısıtlılığı yaşayanlar, görme, işitme ve yürüme güçlüğü çeken yaşlılar, hamileler ve çocuklu anneler günlük yaşam etkinlikleri içerisinde çok çeşitli zorluklarla ve engellemelerle karşılaşır. Bireyler bu engellemelerle, hem konuk hem de çalışan olarak karşılaşabilmektedirler. Sosyal yaşam tüm bireylerin engelli ve engelsiz gibi ayrımlara düşmeden tam ve eşit haklarla katılımını gerektirir.

Tüm bireyler turizmde seyahat etme, konaklama, yiyecek içecek ve eğlence gibi gereksinimlere sahiptirler. Bu ihtiyaçların doğru karşılanmasında bireylere doğru, engelsiz yaklaşımlar geliştirmek ve uygulamak son derece önemlidir.

Bu kapsamda VOYAGE OTELLERİNDE Merkez İnsan Kaynakları ve Eğitim Direktörlüğü tarafından hazırlanan;

➤ ENGELSİZ YAKLAŞIM STANDARDI

Eğitim tüm çalışanlarımıza konunun uzmanları tarafından verilmektedir.



Dünya Çocuk Kitapları Haftası

Çalışanlarımızın 5-14 yaş arası çocuklarına 222 adet kitap ve ayraç hediyesi ile, Dünya Çocuk Kitapları Haftasını kutlandı.

Genel Müdürümüz Sn. Ceyhan Bey'in çocuklara mesajı:

Sevgili

Voyage Belek Golf & Spa Otel olarak, her yıl hedeflerimize doğru inanç ve azimle ilerliyoruz. Voyage Belek ailesinin bir parçası olarak annen/ baban en iyisini yapmak için çalışıyor. Sizler de ileride bu dünyaya çok güzel izler bırakacaksınız. Bu üç şeyi asla unutmayın:

Konuşun; Konuşarak anlaşır insanlar ve konuşarak anlatır.

Yazın; İçinizde ne varsa yazın. Bazen kelimelerle keşfedersiniz kendinizi.

Ve en önemlisi Okuyun; Merak ettiğiniz ne varsa okuyun. Öğrenmek için okuyun.

Size bir hediye var.

Okuma heyecanınızı hiç kaybetmeyin ☺
Sevgiler...





Biyoçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Bitkiler, hayvanlar, mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur. Belek bölgesi biyoçeşitliliği Akdeniz Üniversitesi ve Hacettepe Üniversiteleri tarafından yapılmış olan araştırma projeleri ile desteklenmiş ve Belek bölgesinde;

- 274 Çeşit Bitki, 29' u Endemik
- 113 Çeşit Kuş
- 59 Çeşit Kelebek

Tespit edilmiş ve fotoğraflanarak belgelendirilmiştir. Bu konu ile ilgili Belek Turizm Yatırımcıları Birliği 'Belek 30 Yıllık Dönüşüm' adlı kitapçıkta yer vermiş ve bir kaynak oluşturmuştur.

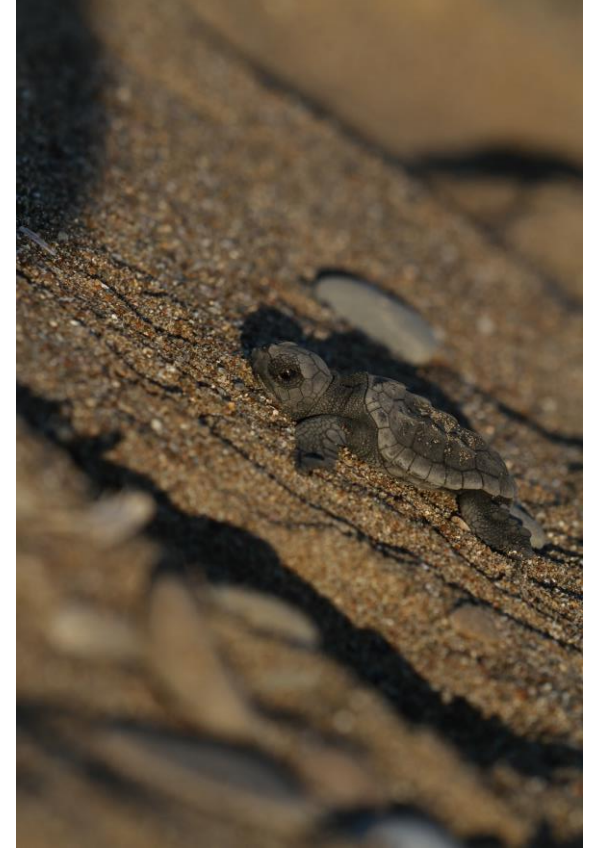
DENİZ KAPLUMBAĞALARI KORUMA VE ARAŞTIRMA PROJESİ

Belek turizm bölgesi, BETUYAB koordinasyonunda yürütülmekte olan deniz kaplumbağalarını koruma ve araştırma projesine ev sahipliği yapmaktadır. Bu yıl 22. yılına ulaşan proje, Akdeniz'in en önemli deniz kaplumbağasının yuvalama kumsalında yer alan turizm tesislerinin de sorumluluğundadır. Kıyı bandındaki tüm tesislerde olduğu gibi otelimizde de sahil bandı koruma altındadır. Deniz kaplumbağalarının üreme dönemlerini takip etmekte ve onları korumak adına önlemler almaya özen göstermekteyiz. Bu amaçla sahilimize yerleştirdiğimiz özel tasarımı tabelalar ile misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bu projeye destek vermek konusunda yönlendirip izlemekteyiz.

Bu projeye destek kapsamında her yıl düzenli olarak ;

- Proje Kamp alanında tespit edilen eksik malzemelerin karşılanması,
- Proje için gelen Araştırma Ekibinin gıda ihtiyaçlarının karşılanması,
- Proje sponsoru olan ve Proje Sahasında destek vermeye gelen Mavi Jeans Ekibinin gıda ihtiyaçlarının karşılanması,

Konularında destek vermekteyiz.



Voyage Belek Golf & SPA olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem arzeden konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır. İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki performansımızı içermektedir.

VOYAGE BELEK GOLF&SPA faaliyetlerini gerçekleştirirken; çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi, sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve artı değer katacak olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yönünde çalışmalar yapılmaktadır.

- **Çevre Dostu Olmak;** Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.
- **Sürdürülebilir Turizm;** Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve biyoçeşitliliğin korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır. Sürdürülebilir Turizmin ancak **Sürdürülebilir Çevre** ile mümkün olduğunu bilerek, sahip olduğumuz tüm kaynakların korunmasını ve devamlılığının sağlanmasını ilke edinmekteyiz.
- **Bölge Halkını Desteklemek;** İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.
- **Fırsat Yaratmak;** Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

ÇEVRE HEDEFLERİMİZ

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

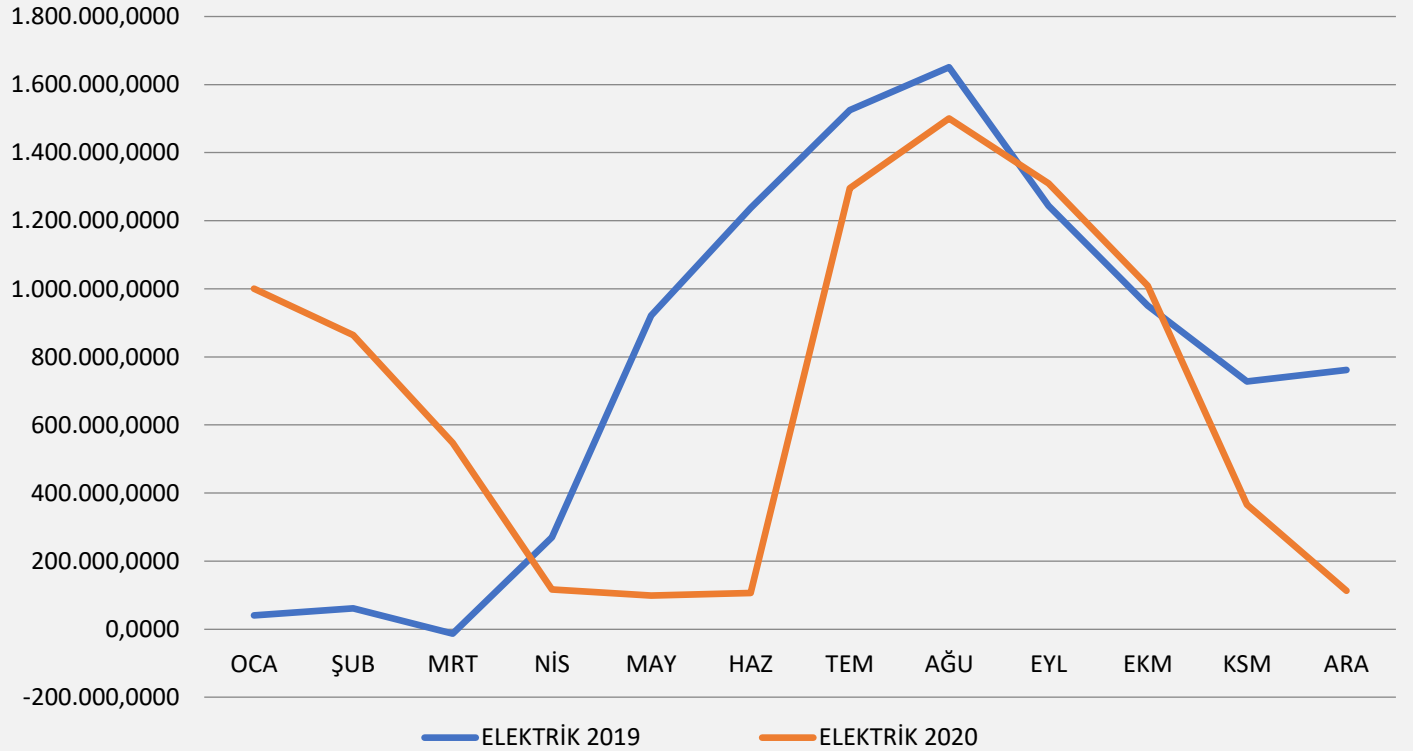
Çevre Dostu

- Çevresel etkileri belirliyor ve kontrol altına alıyoruz.
- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerde sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Oluşan atıkların, geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımıza bu konularda eğitimler veriyoruz.
- Çalışanlarımıza tehlikeli kimyasalların dökülmesi/sızması durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitimler veriyoruz.
- Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.

Herkesin Katılımı

- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz
- Çalışanlarımızla birlikte bölgemizdeki doğal alanlarda muntaka temizliği yapıyoruz.
- Misafir ve personel alanlarına Atık Ayrıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.
- Çevre Anketleri ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.
- Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.

ELEKTRİK TÜKETİM DEĞERLERİ

ENERJİ TÜKETİMİ 2019-2020 KARŞILAŞTIRMA --
ELEKTRİK
MİKTAR/AY

ELEKTRİK TÜKETİM DEĞERLERİ

ENERJİ TÜKETİMİ 2019-2020 KARŞILAŞTIRMA --
ELEKTRİK
MİKTAR

9.376.444,9939



2019

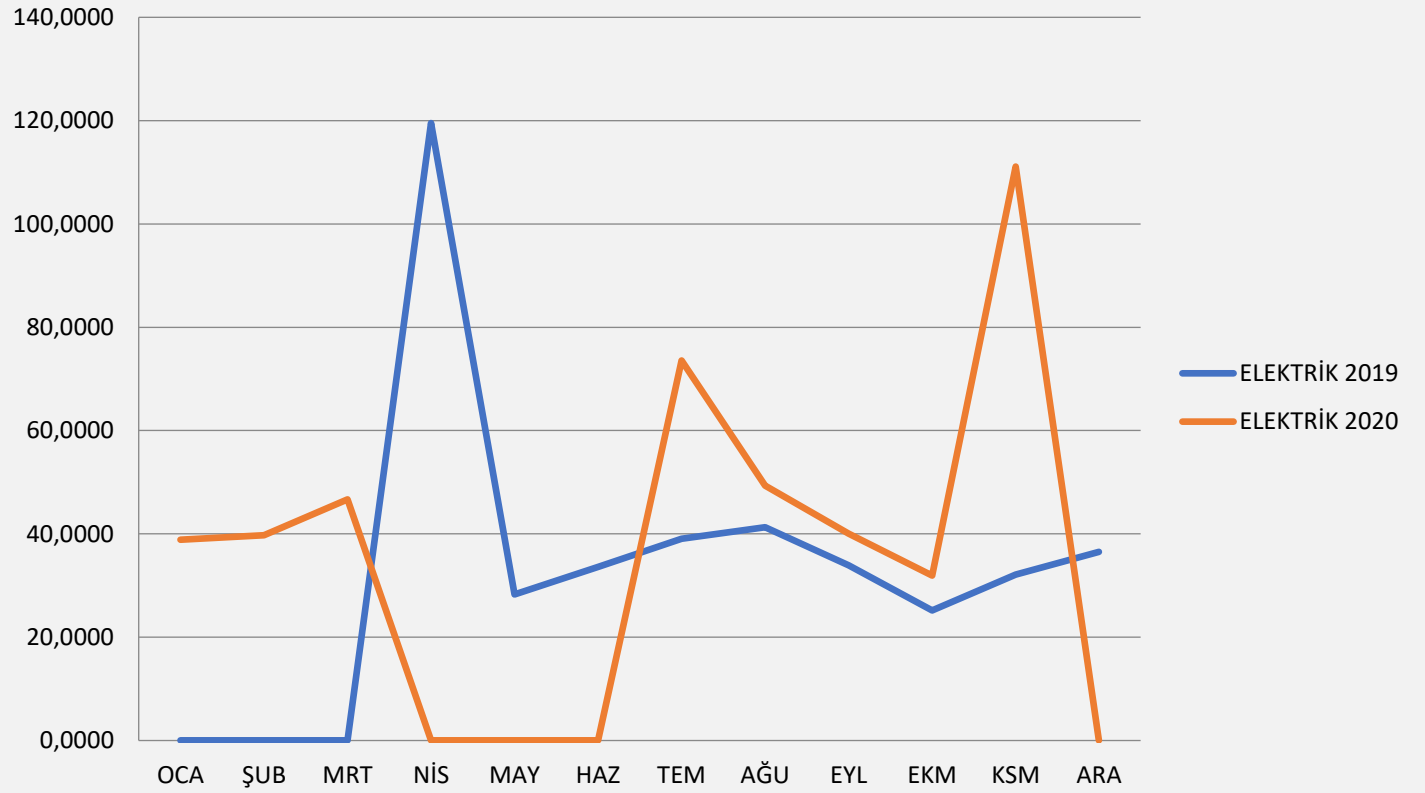
8.327.117,0337

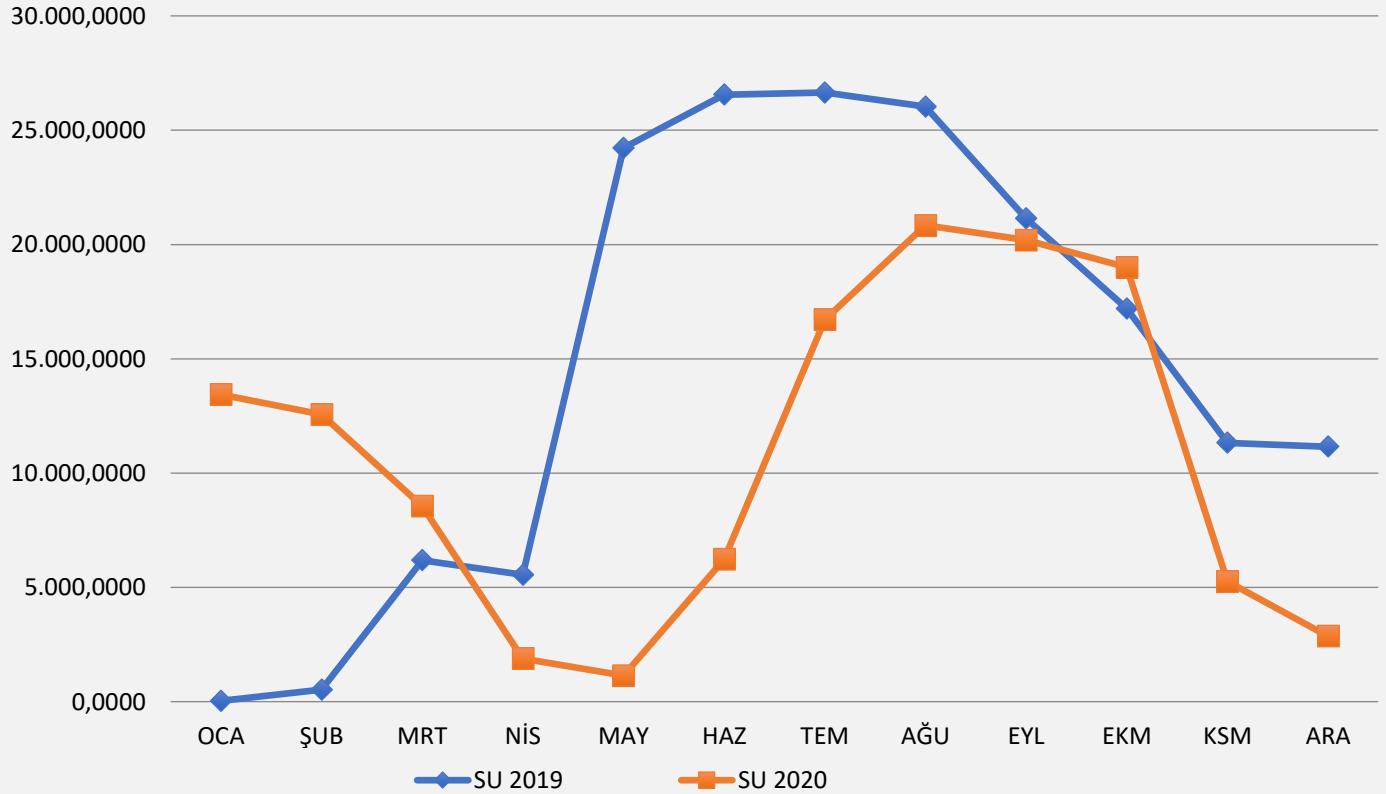


2020

ELEKTRİK

ELEKTRİK TÜKETİM DEĞERLERİ

ENERJİ TÜKETİMİ 2019-2020 KARŞILAŞTIRMA ELEKTRİK
PP/AY

SU TÜKETİMİ 2019-2020 KARŞILAŞTIRMA
MİKTAR/AY

SU TÜKETİMİ 2019-2020 KARŞILAŞTIRMA
MİKTAR

176.587,8132

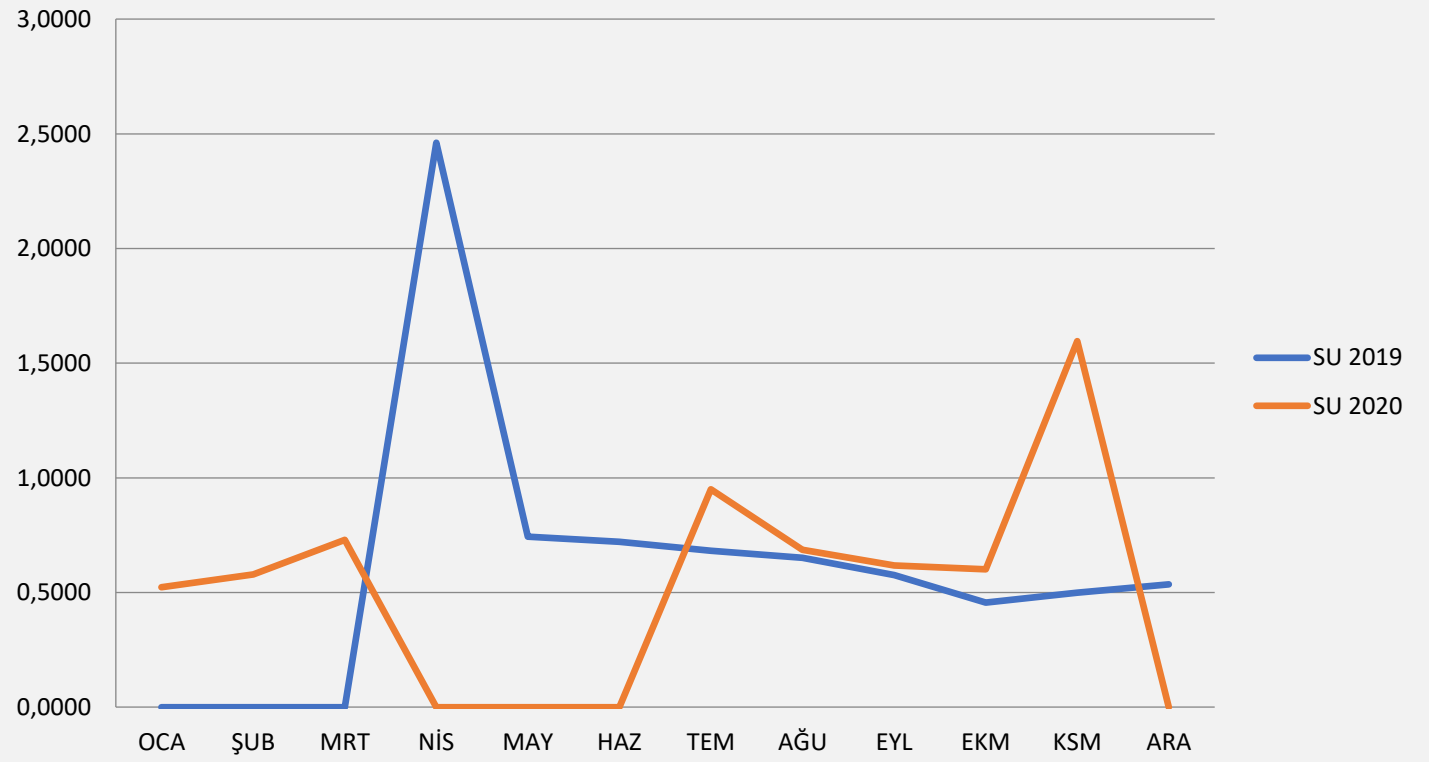
128.698,5009

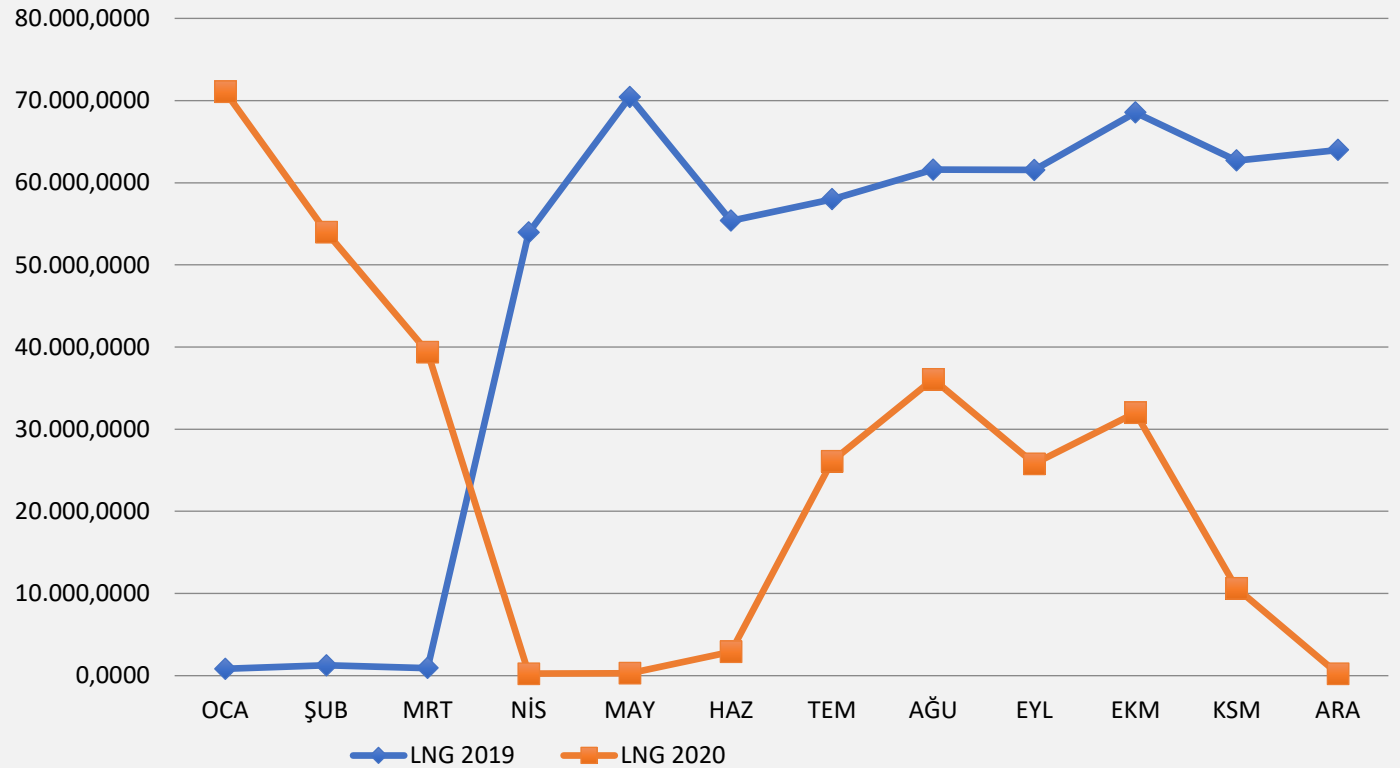
2019

2020

SU

SU TÜKETİM DEĞERLERİ

ENERJİ TÜKETİMİ 2019-2020 KARŞILAŞTIRMA
SU
PP/AY

**ENERJİ TÜKETİMİ 2019-2020 KARŞILAŞTIRMA -- LNG
MİKTAR/AY**

ENERJİ TÜKETİMİ 2019-2020 KARŞILAŞTIRMA -- LNG
MİKTAR

559.118,5568

298.748,0457

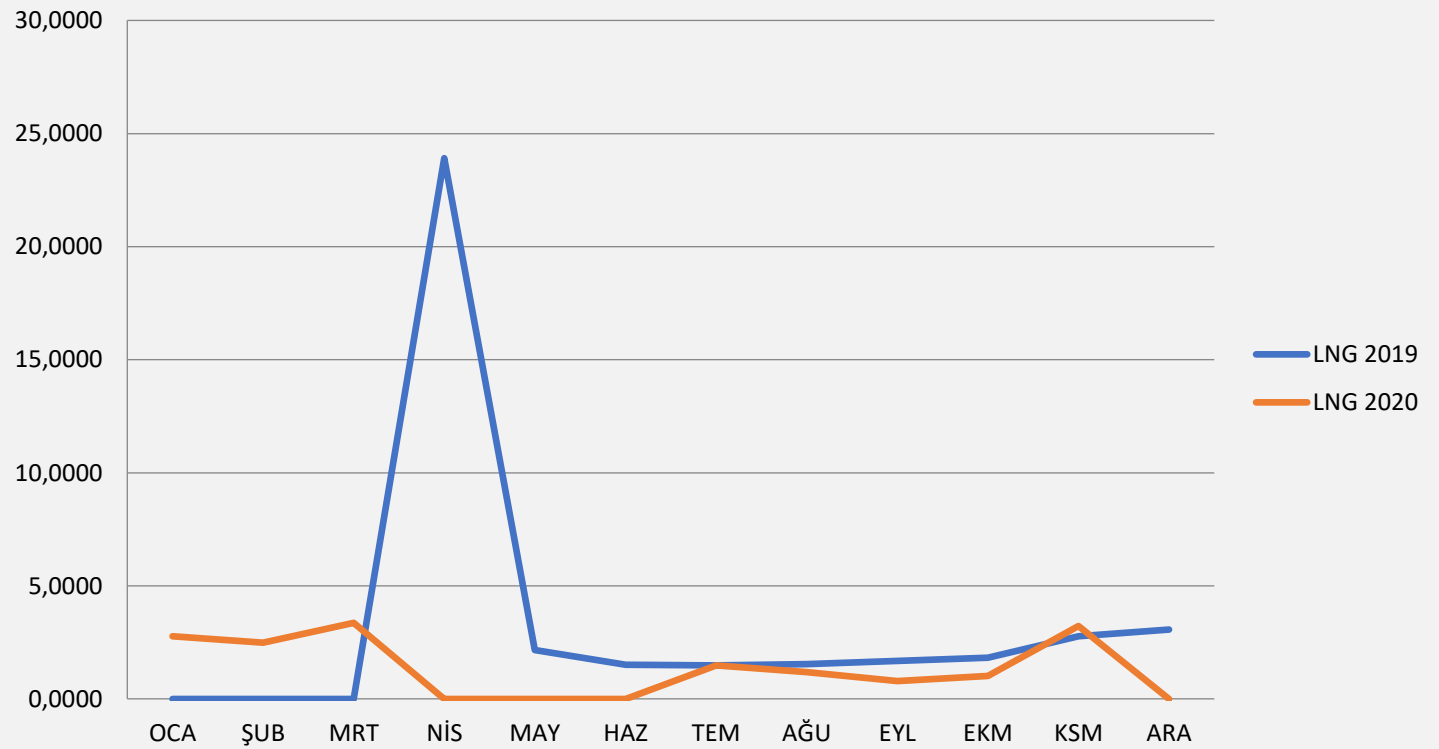
2019

2020

LNG

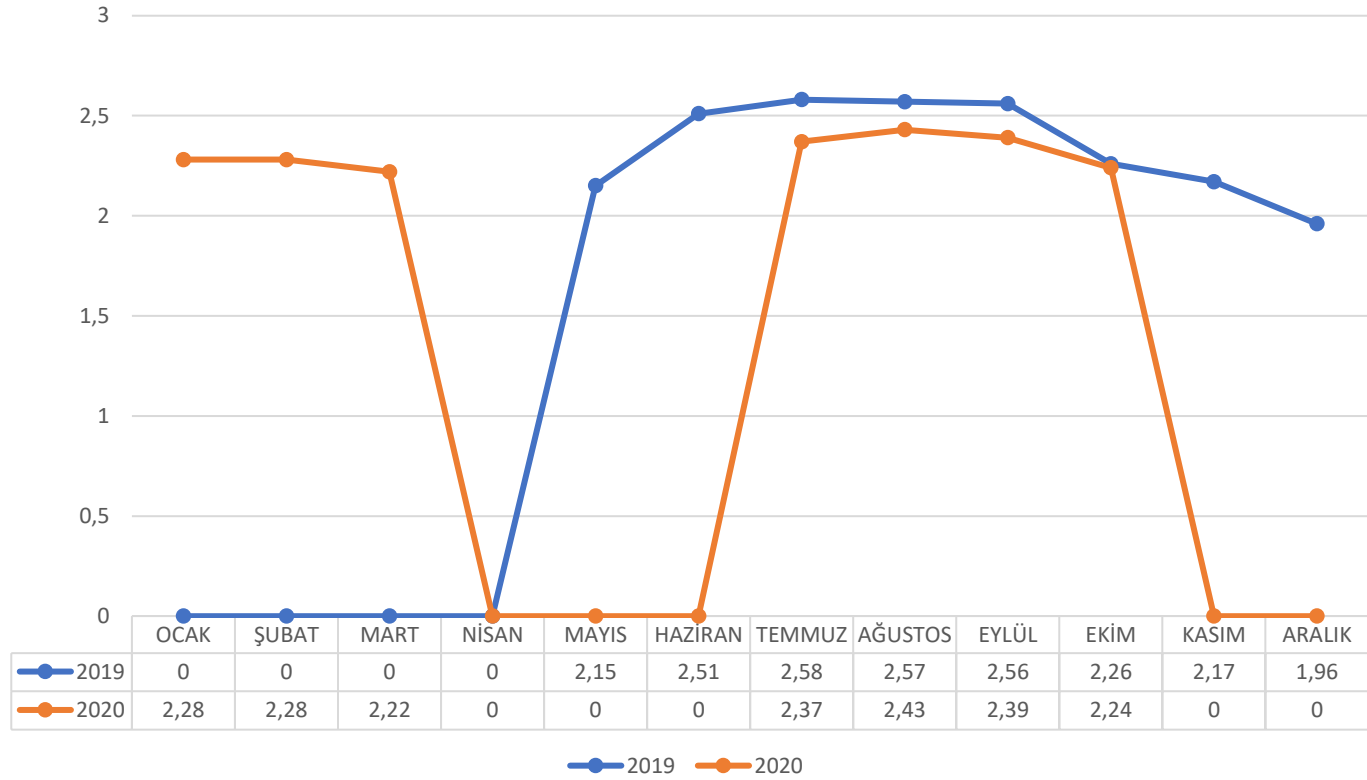
ENERJİ TÜKETİMİ 2019-2020 KARŞILAŞTIRMA

LNG PP/AY



TOPLAM ATIK (CAM, KAĞIT, PLASTİK, METAL ve ORGANİK)

ATIK MİKTARI PP



TEHLİKELİ ATIKLAR

Atık Kodu	Atık Adı	2019	2020
02 01 08	Tehlikeli maddeler içeren zirai kimyasal atıkları	43	35
07 02 16	Zararlı silikonlar içeren atıklar	34	23
08 01 11	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler	550	290
08 03 17	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri	30	
13 02 06	Sentetik motor, şanzıman ve yağlama yağları	325	
13 02 08	Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları	555	800
15 01 10	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	185	160
15 01 11	Boş basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar	125	180
15 02 02	Tehlikeli maddelerle kitlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanamamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giyisiler	80	30
16 01 07	Yağ filtreleri	225	1875
16 03 03	Tehlikeli maddeler içeren inorganik atıklar		1300
16 01 14	Tehşikeli maddeler içeren antifriz sıvılar	200	
16 06 01	Kurşunlu piller ve akümülatörler	40	
18 01 01	Kesiciler (18 01 03 hariç)	8	3
18 01 03	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar	28	34
20 01 08	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları	1956	1990
20 01 21	Flüoresan lambalar ve diğer civa içeren atıklar	133	15
20 01 26	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	7775	6480
20 01 33	16 06 01, 16 06 02 veya 16 06 03'un altında geçen pil ve akümülatörler ve bu pilleri içeren sınıflandırılmamış karışık pil ve akümülatörler	66	66
20 01 35	20 01 21 ve 20 01 03 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar	405	55

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Küresel ölçekte değişim gösteren iklim koşulları, dünya ile birlikte Türkiye’de de artan oranda hissedilmektedir. Kuraklık, sel felaketleri ve çok soğuk kış mevsimlerini yaşar duruma geldik. Hepsi dünyamızda bir şeylerin değişmekte olduğunu işaret ediyor. Bu kapsamda çevreyi korumak, insanlığın geleceği açısından kilit önem taşıyor. Tek bir işletmenin ve hatta bir bireyin bile çevreyi ve dolayısıyla dünyayı korumak adına alacağı önlemler bu sürece katkı sağlayacak, yaşanabilir bir gezegenin sürdürülebilirliğine olanak tanıyacaktır.

Bu süreçte VOYAGE BELEK GOLF & SPA olarak bizlere de büyük sorumluluklar düştüğünün bilincindeyiz. Günümüzde şirketlerin paydaş kitlelerine olan sorumluluğuna dönüşmüş olan sürdürülebilirlik, bizler için bir yaklaşım olmanın çok ötesinde faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarının en önemli yapı taşlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Ekonomik anlamda sürdürülebilirlik, şirketlerimizin ekonomik faaliyetlerinin devamlılığı için oluşturdukları stratejilerin ve uygulamaların tümünü kapsamaktadır. Ekonomik sürdürülebilirlik, şirketlerimize katma değer üretme taahhüdünü gerçekleştirmek amacı ile risk yönetimi uygulamaları geliştirmeyi, güçlü bir kurumsal yapılanmayı hayata geçirmeyi ve mümkün olan en yüksek performansı sergilemeyi hedeflemektedir.

Sorumlu satınalma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satınalma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Satınalma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Doğal kaynakların sınırsız olmadığı, dikkatli bir şekilde kullanılmadığı takdirde bir gün bu kaynakların tükeneceği kesindir. Kaynak israfını önlemenin yanı sıra hayat standartlarını yükseltme çabaları ve son yıllarda yaşanan enerji krizi ile bu gerçeği fark eden ülkeler, atıkların geri toplanması, geri kazanımı ve tekrar kullanılabilmesi için çözümler üretme çabasına girmişlerdir. Bu anlamda, atıkların geri kazanılması ve tekrar ekonomiye kazandırılmasının ilk adımı atıkların kaynağında ayrıştırılması adımıdır.

Tesisimiz 2020 yılı süresince yaptığı plan ve çalışmalarla 18.01.2021 yılında “Sıfır Atık Belgesi ” almaya hak kazanmıştır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Ekonomik anlamda sürdürülebilirlik, şirketlerimizin ekonomik faaliyetlerinin devamlılığı için oluşturdukları stratejilerin ve uygulamaların tümünü kapsamaktadır. Ekonomik sürdürülebilirlik, şirketlerimize katma değer üretme taahhüdünü gerçekleştirmek amacı ile risk yönetimi uygulamaları geliştirmeyi, güçlü bir kurumsal yapılanmayı hayata geçirmeyi ve mümkün olan en yüksek performansı sergilemeyi hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik kavramı ile birlikte kurumsal sosyal sorumluluğun kapsamı da genişlemiştir. Sosyal açıdan sürdürülebilirlik, çalışanlardan başlayarak faaliyet gösterilen toplumdaki tüm insanların hayatlarını iyileştirecek ve onlara katkıda bulunacak projelerin geliştirmesi sürecinde işletmelerimize kılavuzluk etmektedir.

Özetle, sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere odaklanılması suretiyle daha iyi bir dünya için çalışmak” olarak tanımlanmaktadır.

VOYAGE Belek Golf&SPA olarak bu anlamda yürüttüğümüz atık yönetimi sistemi ile bu anlamda sektörün liderlerinden biri haline gelmiş bulunmaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ



FİDAN DİKİMİ

Voyage Belek ailesi olarak Serik Orman İşletme Müdürlüğü organizasyonunda gerçekleşen “Bugün Fidan, Yarın Nefes” etkinliğine katılım sağlanmıştır.



ZEYTİN HASADI

Misafirlerimizin katılımı ile geleneksel “Zeytin Hasadı” etkinliği yapıldı.



TUGİ Kids Club çalışanlarımız ve küçük misafirlerimiz ile geri dönüşüm etkinlikleri düzenliyoruz

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

%100 Organik olan L'OCCITANE marka ürünler kullanmaktayız. L'OCCITANE markası, ürünleri için gerekli ham madde teminini Adil Ticaret ve Sürdürülebilir Kalkınma İlkelerine göre yapmaktadır. Ayrıca hayvanlar üzerinde ürünlerini test etmeyen bir markadır.



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ



Kullanımı mümkün olan alanlarda ÇEVRE DOSTU temizlik malzemeleri kullanıyoruz.

Atık Yönetimi Sistemimizin en önemli yeniliklerinden biri elektrikle çalışan atık toplama bugy aracımızdır.



Atık Yönetimi Sistemimizin en önemli yeniliklerinden karton pres ekipmanımız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ



KOJENERASYON SİSTEMİ

Bu sistemle hem elektrik, hem de ısı formlarının beraber üretilmesi sayesinde enerji tüketimimizin büyük bir kısmını kendimiz üreterek sağlamaktayız. Üretim sırasında açığa çıkan ısı enerjisi ile de oda sularını ve kış döneminde/mevsim geçişlerinde 4 havuzumuzu ısıtmaktayız. Büyük enerji tasarrufu yanında atık emisyonları da aynı oranda azalmaktadır.



DUMANSIZ BACA SİSTEMİMİZ

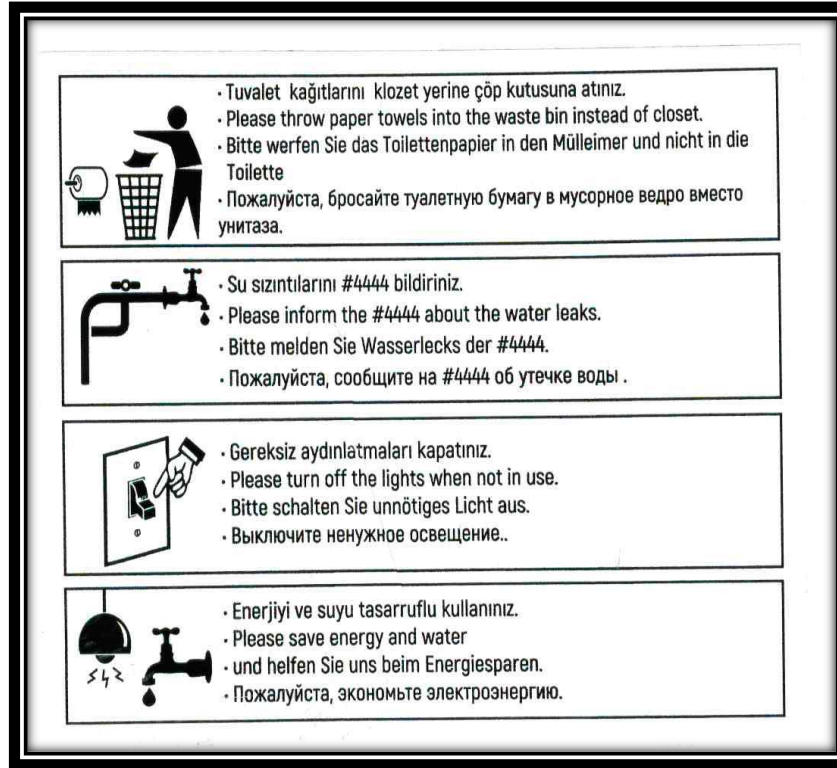
Odunda ve kömürde kükürt oranı oldukça yüksektir. Kömür ve odunun yanası sonucu kül ve kurum çıkmaktadır. Sulu baca sistemi, kül ve kurumun tutulmasını sağlayan ve kükürt dioksit seviyesini dengeye ulaştıran sistemdir. Ayrıca tüm mutfak alanlarında otomasyon sistemi kurulmuştur.



Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı tesis içerisinde de bilgilendiriyoruz

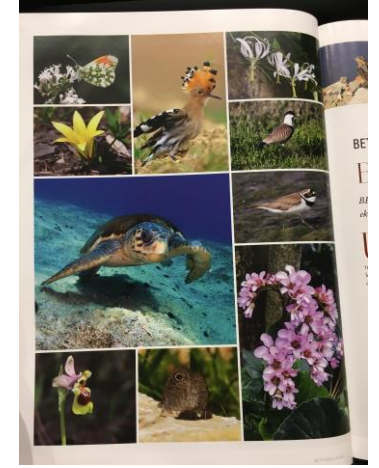
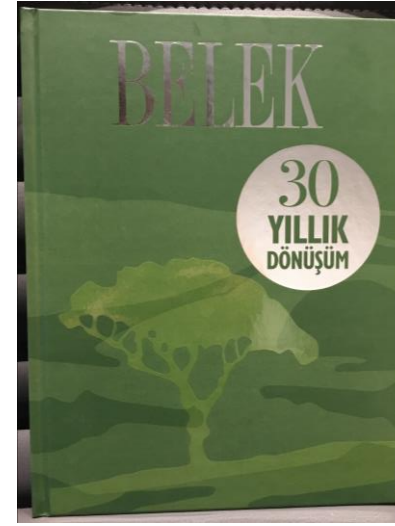
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ



Belek Turizm Yatırımcıları Birliği (BETUYAB) 30. yılına özel çıkarttığı dergide bölge endemik bitkilerine ve biyolojik çeşitliliğe yer vererek yerel halkın da bilgi edinmesine katkı sağladı.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

VOYAGE BELEK GOLF & SPA olarak;

Aydınlatmalarımızı LED e çevirerek, fotoselli musluklar kullanarak

Elektrik ve Su Tüketimini Azaltıyoruz

Kâğıt, tekstil, yazıcı kartuşları, kitaplar, kimyasallar ve lastikleri

Tekrar Kullanıyoruz

Kâğıtları, plastikleri, metalleri, camları, yağları ve pilleri

Geri dönüştürüyoruz

Ormanı, denizi, toprağı, hayvanları ve havayı,

Faaliyetlerimizin gürültü seviyesini kontrol ederek

Çevreye en zarar veren kimyasal ve pestisitleri optimum miktarda kullanarak,

Sulama için kullandığımız suyu minimum düzeyde tutarak,

Ürettiğimiz atık suyu sürekli izleyip, kontrol altında tutarak,

İklimlendirme sistemlerimizde ozon dostu gazlar kullanarak,

Araçlarımızın ve ısıtma faaliyetlerimizin hava emisyonunu kontrol altında tutarak,

Kimyasal gübrelerin kullanımı azaltarak,

Temiz enerji kaynakları kullanarak,

Koruyoruz.