

Nutzungsbedingungen für das Treueprogramm der

Voyage Members

- Die auf der Webseite aufgeführten Preisnachlässe gelten mit Ausnahme des Frühbucherzeitraums.
- Inhaber von Silber-, Gold-, Platin- und Schwarz-Karten profitieren während des Frühbucherzeitraums von einem zusätzlichen Rabatt von 5 % zusätzlich zu den bereits bestehenden Ermäßigungen.
- Die Mitgliedskarte für unsere Gäste, die am Voyage Members-Programm teilnehmen, ist **virtuell** und wird Ihnen per E-Mail zugestellt, eine physische Karte gibt es nicht. Damit Ihnen diese virtuelle Karte zugesandt werden kann, bitten wir Sie, beim Check-in Ihre aktuelle E-Mail-Adresse zu teilen und Ihre Zustimmung zu erteilen, dass wir Sie kontaktieren dürfen.
- Die Kategorien des Voyage Members-Programm werden auf der Basis der nach dem 01.01.2012 getätigten Ausgaben für die Unterkunft festgelegt. Andere Dienstleistungen oder zusätzliche Ausgaben als die Zimmerkosten sind nicht im Preis enthalten.
- Die Preisnachlässe für Übernachtungen gelten für direkte Buchungen über den Voyage Hotels Urlaubsassistenten (444 90 60) oder unter **www.voyagehotel.com**.
- Die Vorteile und Ermäßigungen für Voyage Members gelten nur für Gäste, die im Hotel übernachten. Gäste, die nicht im Hotel übernachten, können nicht in den Genuss dieser Ermäßigungen und Privilegien kommen. Damit der entrichtete Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben werden kann, müssen Sie physisch in der Einrichtung untergebracht sein.
- Sie können die Webseite der **Voyage-Members** besuchen, um die Vergünstigungen im Rahmen des Programms in den Resorts zu erfahren.
- Bei Unstimmigkeiten bezüglich des Mitgliedschaftsstatus werden die Zahlen der Einrichtung, in der Sie übernachten, als richtig akzeptiert.
- Der Betrag für die Übernachtung des Mitglieds kann nicht mit einer anderen Übernachtung kombiniert werden, er kann nicht übertragen oder abgetreten werden.
- Der gezahlte Gesamtbetrag wird für alle Gäste, die in dem Zimmer übernachten, auf die gleiche Weise verrechnet, unabhängig davon, wer die Unterkunft bezahlt hat.
- Unsere Gäste, die die Unterkunft zuvor in Euro oder Dollar bezahlt haben, erhalten den Mitgliedsstatus nach der Euro-Berechnung. Beim Übergang zu einem höheren Mitgliedsstatus werden die Berechnungen zum gleichen Wechselkurs (TL/Euro) vorgenommen. Bei der Berechnung werden Zahlungen mit Türkischen Lira oder anderen Währungen zum Geldkurs der Zentralbank am Tag des Check-ins in Euro umgerechnet.
- Gäste, die am Voyage Members-Programm teilnehmen möchten, müssen am Tag der Erteilung der Mitgliedschaft über 18 Jahre alt sein. Für Gäste, die jünger als 18 Jahre sind, werden keine Mitgliedschaften vergeben.
- Für über 18-jährige Gäste erfolgt die Mitgliedschaftsberechnung auf den zum Zeitpunkt der Berechnung geltenden Grenzwerten.
- Gäste, die dem Voyage Members-Programm zum ersten Mal beitreten oder ein Upgrade in eine höhere Kategorie vornehmen, können bei ihrem nächsten Urlaub von den Vorteilen ihrer neuen Mitgliederkategorie profitieren.
- Im Falle einer Anpassung der Höchstgrenzen für die Mitgliedschaftsberechtigung wird diese Änderung zum angekündigten Zeitpunkt ohne Unterschied auf alle Gäste angewendet. Bitte besuchen Sie die Webseite für **Voyage-Members**, um genauere Informationen über die aktuellen Beschränkungen zu erhalten.
- Die Privilegien, die Voyage Members angeboten werden, können je nach den in den Resorts angewandten Sommer- und Winterkonzepten variieren.
- Voyage Members sind definiert für jeden Gast, der seinen Aufenthalt antritt. Bei allen Gästen, die für eine Mitgliedschaft in Frage kommen, wird davon ausgegangen, dass sie die hier genannten Teilnahme- und Nutzungsbedingungen akzeptieren.
- Gäste, die nicht in das Treueprogramm aufgenommen werden möchten, können eine E-Mail an **loyalty.crm@voyagehotel.com** senden, um ihre Mitgliedschaft zu kündigen. Die Mitgliedschaft wird spätestens innerhalb von 3 Tagen gekündigt und die angeforderte E-Mail wird zurückgeschickt.
- Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Sie können unsere diesbezüglichen Datenschutzbestimmungen **hier** einsehen.

Für den Fall, dass festgestellt wird, dass die Mitgliedschaft außerhalb der Nutzungsbedingungen genutzt wird, behält sich das Voyage Hotels das Recht vor, die Mitgliedschaft mit sofortiger Wirkung und ohne Vorankündigung auszusetzen, herabzustufen oder zu kündigen und die angegebenen Ermäßigungen oder Programmvorteile mit/ohne Vorankündigung zu ändern.
