

Условия использования программы лояльности

Voyage Members

- Скидки, указанные на веб-сайте, действительны за исключением периода раннего бронирования.
- Держатели карт Silver, Gold, Platinum и Black Card получают дополнительную скидку в размере 5% в дополнение к существующим скидкам в периоды раннего бронирования.
- Карта, выдаваемая нашим гостям, участвующим в программе Voyage Members, является **виртуальной** и отправляется по электронной почте. Физическая карта не предоставляется. Для того чтобы виртуальная карта была отправлена Вам, мы просим Вас сообщить свой актуальный адрес электронной почты при регистрации и предоставить разрешение на установление связи.
- Категории программы Voyage Members определяются на основе расходов на размещение, осуществленных после 01.01.2012. Не включаются расходы на услуги и дополнительные траты, за исключением расходов за проживание.
- Скидки на размещение действительны при прямом бронировании через Voyage Hotels Holiday Assistant (444 90 60) или www.voyagehotel.com.
- Привилегии и скидки Voyage Members действительны только для гостей, пребывающих в отеле. Наши гости, не останавливающиеся в отеле, не могут воспользоваться этими скидками и привилегиями. Для того, чтобы оплаченная сумма была зачислена на Ваш счет, Вы должны пребывать в отеле лично.
- Чтобы узнать о дополнительных преимуществах программы на объектах, вы можете посетить страницу **Voyage Members**.
- В случае споров, связанных со статусом членства, за основу берутся данные предоставленные объектом размещения.
- Сумма пребывания члена программы не может быть объединена, отправлена или передана в счет проживания другого лица.
- Общая сумма оплаты рассчитывается одинаково для всех гостей, проживающих в номере, при этом не учитывается, кто оплачивает пребывание.
- Наши гости, которые ранее внесли оплату за размещение в евро или долларах, будут пользоваться статусом члена программы Voyage Member в соответствии с расчетами в евро. При переходе на следующий статус членства расчет будет производиться по тому же курсу (TL/Euro). При расчетах платежи, произведенные в турецких лирах или других валютах, конвертируются в евро по курсу Центрального банка на день заселения.
- Гость, претендующий на право членства программы Voyage Members, должен быть старше 18 лет на день активации членства. Для гостей младше 18 лет расчет членства не производится.
- Для гостей старше 18 лет при расчете членства будут действительны лимиты на дату расчета.
- Гости, впервые участвующие в программе Voyage Members или повысившие статус до более высокой категории, смогут воспользоваться преимуществами нового статуса во время следующего пребывания в отеле.
- В случае изменения лимитов права на членство, данное изменение распространяется на всех гостей в объявленную дату одинаково, без ограничений. Пожалуйста, посетите страницу **Voyage Members**, чтобы получить более подробную информацию о текущих лимитах.
- Привилегии, предоставляемые Voyage Members, могут варьироваться в зависимости от концепций летнего и зимнего периодов, применяемых в объектах размещения.
- Членами Voyage становятся все гости, которые останавливаются в отеле, и все гости, имеющие право на членство, считаются принявшими условия участия и использования, изложенные выше.
- Наши гости, не желающие участвовать в программе лояльности, могут направить на адрес электронной почты loyalty.crm@voyagehotel.com уведомление об аннулировании членства. Членство будет аннулировано не позднее чем через 3 дня, после чего на указанный адрес электронной почты будет отправлен ответ.
- Мы заботимся о конфиденциальности Ваших персональных данных. Вы можете ознакомиться с нашей политикой защиты персональных данных и конфиденциальности, подготовленной в этом направлении, [здесь](#).

Voyage Hotels оставляет за собой право немедленно приостановить, сократить или отменить членство участника, с уведомлением или без, а также вносить изменения в указанные скидки или привилегии программы, с уведомлением или без, в случае обнаружения использования членства вне предусмотренных условий.
