

# Voyage Members

## Sadakat Programı Kullanım Koşulları

- Web sitesinde belirtilen indirim oranları Erken Rezervasyon dönemi haricinde geçerlidir.
- Silver, Gold, Platinum ve Black sahipleri Erken Rezervasyon dönemlerinde var olan indirim oranlarına ek olarak ekstra %5 indirimden yararlanır
- Voyage Members programına dahil olan misafirlerimize tanımlanan kart, **sanal bir karttır** ve eposta ile tarafınıza ulaştırılmaktadır, fiziki bir kart söz konusu değildir. Bu sanal kartın size iletilebilmesi için güncel eposta adresinizi otele girişte paylaşmanızı ve iletişim izni vermenizi önemle hatırlatırız.
- Voyage Members Program kategorileri, 01.01.2012 tarihinden sonra yapılan konaklama harcamalarına istinaden belirlenmiştir. Oda harcaması dışındaki hizmet ya da ekstra harcamalar dâhil edilmemektedir.
- Konaklama indirimleri; Voyage Hotels Holiday Assistant (444 90 60) ile ya da **www.voyagehotel.com** üzerinden yapılacak direkt rezervasyonlarda geçerlidir.
- Voyage Members ayrıcalıkları ve indirimleri sadece otelde konaklayacak misafirlerimiz için geçerlidir. Konaklama yapmayan misafirlerimiz bu indirim ve ayrıcalıklardan yararlanamazlar. Ödenen rakamın hesabınıza yüklenebilmesi için fiziki olarak tesiste konaklamanız gerekmektedir.
- Programın tesislerde size sağladığı avantajlar için **Voyage Members** sayfasını ziyaret edebilirsiniz.
- Üyelik statüsü ile ilgili uyumsuzluklarda, konaklanan tesisin rakamları doğru kabul edilecektir.
- Üyelik sahibinin konaklama tutarı başka bir konaklama ile birleştirilemez, aktarılamaz ve devredilemez.
- Toplam ödenen rakam odada kalan tüm misafirlere aynı şekilde işlenir, konaklamanın kimin tarafından ödendiği dikkate alınmamaktadır.
- Daha önce Euro ya da Dolar ile konaklama ödemesi bulunan misafirlerimiz, Euro hesaplamalarına göre Voyage Member üyelik statüsü sahibi olacaktır. Bir üst üyelik statüsüne geçişlerde ise yine aynı kur (TL/Euro) üzerinden hesaplama yapılacaktır. Hesaplamalar yapılırken Türk Lirası veya diğer kurlarla yapılan ödemeler, otele giriş günü Merkez Bankası alış kuru üzerinden Euro kuruna çevrilmektedir.
- Voyage Members Programı'na katılmaya hak kazanan misafirler, Members'ın tahsis edileceği gün itibari ile 18 yaşını doldurmuş olmalıdır. 18 yaşın altındaki misafirlerimiz için üyelik hesaplaması yapılmaz.
- 18 yaşını doldurmuş misafirlerimiz için üyelik hesaplaması yapılırken, hesaplamanın yapıldığı tarihteki limitler geçerli olacaktır.
- İlk kez Voyage Members Programına dahil olan ya da bir üst kategoriye geçiş yapan misafirler, yeni kategorilerinin avantajlarından bir sonraki tatillerinde yararlanabilirler.
- Üyelik hak ediş limitlerinin değişmesi durumunda bu değişim; ilan edilen tarihte tüm misafirlere ayırım yapılmaksızın aynı şekilde uygulanır. Lütfen güncel limitler hakkında daha detaylı bilgi için **Voyage Members** sayfasını ziyaret ediniz.
- Voyage Members'ın sunduğu ayrıcalıklar, tesislerde uygulanan yaz ve kış dönemi konseptlerine göre değişiklik gösterebilir.
- Voyage Members tanımlaması, her konaklama yapan misafire yapılır ve üyelik sahibi olmaya hak kazanan tüm misafirler, burada belirtilen katılım ve kullanım şartlarını kabul etmiş sayılır.
- Sadakat programına dahil olmak istemeyen misafirlerimiz üyeliklerinin iptali için **loyalty.crm@voyagehotel.com** eposta adresine bildirimde bulunabilirler. Üyelik en geç 3 gün içinde iptal edilip talep edilen epostasına geri bildirimde bulunulacaktır.
- Kişisel verilerinizin mahremiyetini önemsiyoruz, bu doğrultuda hazırladığımız Kişisel verilerin korunması ve Gizlilik politikamıza **buradan** ulaşabilirsiniz.

**Voyage Hotels, üyelik kullanım koşulları dışında kullanılmasının tespiti durumunda derhal, haber vererek/vermeksizin üyeliği askıya alma, seviyesini düşürme ya da iptal etme, belirtilen indirim oranlarında ya da program avantajlarında haber vererek/vermeksizin değişiklik yapma hakkını saklı tutar.**