



S O R G U N

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2017-2018

VOYAGE SORGUN OTEL

İÇİNDEKİLER

1. Rapor Hakkında
2. Voyage Sorgun Hotel
3. Nasıl Başladık?
4. Kurumsal Profilimiz
5. İnsan Kaynakları ve Eğitim
 - İnsan Kaynakları Politikası
 - İnsan Kaynakları Yaklaşımımız
 - Çalışma Hayatı
 - Personel İl Haritası
 - Yabancı Personel İstihdamı
 - Ödüllendirilme ve Destek
6. Sosyal Çalışmalar
 - Sosyal Duyarlılık
7. Çevre Yaklaşımımız
 - Biyoçeşitlilik
 - Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
 - Çevre Dostu Uygulamalar
 - Doğal Kaynak Kullanımı
 - Atık Yönetimi

NASIL BAŞLADIK?

OTELİMİZ

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

ÇEVRE YAKLAŞIMI

SOSYAL SORUMLULUK

Voyage Sorgun Hotel adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olan VOYAG Turizm Otelcilik İşletmesi'nin üyesi tesisimizde, sorumlu üretim, hizmet ve tüketim sağlamayı hedeflemekteyiz ve bunu sürekli hale getirmek için çalışmalarımız devam etmektedir.

Bu rapor, TRAVELIFE Çevre ve Sürdürülebilirlik ödülü için, 2013 yılından itibaren yürüttüğümüz çalışmaların bir gereği olarak yayınladığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuz olup, 2017-2018 dönemi sosyal ve çevresel performans verilerini içermektedir.

Voyage Sorgun'un öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.

Gözde KORAL DEVECİ
Kalite ve Eğitim Müdürü

Titreyen Göl Mevkii, Manavgat, 07610 Antalya, Türkiye
[T +90 242 756 93 00](tel:+902427569300)

www.voyagehotel.com

VOYAGE SORGUN HOTEL

İşletmemiz,

1989 yılında, Turtel Sorgun adı ile 386 oda 820 yatak ve 84.000 m² alan üzerinde inşa edilmiştir.

2004 yılında yenilenen tesisimiz, Voyage Sorgun adı ile 768 oda ile turizm sektöründe konaklama faaliyeti yapmaktadır.

2015 yılında tekrar yenilenen tesisimiz 508 oda ile turizm sektöründeki konaklama faaliyetlerine devam etmektedir. Kurulduğumuz tarihten bu yana çevre mevzuatının gerekliliklerini yerine getirmekte ve güncelliğini sağlamaktadır.

Yeşilin bin bir tonunu buluşturan Sorgun Ormanı'nın yanı başındaki Voyage Sorgun, hem minik misafirleriyle birlikte tatil yapan aileleri hem de çiftleri birbirinden özel hizmetlerle ağırlıyor.

Ayrıcalıklı hizmetleri ve enfes lezzetleri ile tesis, doğayla baş başa kalmayı sevenlere hayallerindeki tatili yaşıyor. Voyage misafirperverliğini Sorgun'un enfes doğasıyla birleştirerek kusursuz hizmetin sınırlarını yeniden belirliyor.



NASIL BAŞLADIK?

Otelimizde ilk çalışmalarımız yükümlü olduğumuz Ulusal Çevre Mevzuatlarının gerekliliklerini yerine getirerek başladı.

Çevre İzni, Canlı Müzik İzni, Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) belgesi gibi gerekli resmi izinlerin alınması bunun yanı sıra atık yönetimi, kimyasal kullanımı, atık su, kullanım suyu, hava emisyonu gibi konularda gerekli ölçüm analiz ve takip çalışmalarının yapılması ve sürdürülmesi, eğitim planlarının oluşturulması ve uygulamaların sürekli hale gelebilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

Mavi Bayrak 2005 : Bağımsız bir sivil toplum örgütü olan “Foundation for Environmental Education-FEE” tarafından yürütülen uluslararası bir ödül olan Mavi Bayrak sertifikasına 2005 yılından beri sahibiz. Bu ödül ile plajımız için özünde temiz deniz suyu sonrasında da çevre eğitimi ve bilgilendirmeye önem veren, gerekli donanıma sahip iyi bir çevre yönetimini temsil etmeyi amaçlıyoruz.

ISO 14001 Environmental Management Systems : Doğal kaynak kullanımının azaltılması, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesini amaçlarımızı çevre boyutlarını yöneterek, çevre performansının izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi temeline dayandırmaktayız. Bunu gerçekleştirirken çevre faktörlerine ilişkin olarak ilgili mevzuat ve kanunlar tarafından tanımlanmış koşullara uymaktayız. Bu amaçlar doğrultusunda 2006 yılından bu yana Uluslararası Standartlar Organizasyonu (ISO) tarafından yayımlanan çevre yönetimi standardına sahibiz.

Travelife 2013-2019 : Voyage Sorgun sürdürülebilirlik performansını geliştirebilmek adına sosyal ve çevresel standartlara uyarak Travelife Gold sertifika sahibi olmuştur. 2013 yılında adım attığımız bu yolda her geçen yıl bu performansı arttırmayı hedefleyerek ilerlemekteyiz.

Yeşil Yıldız 2014 : Sürdürülebilir turizm kapsamında, çevrenin korunması, çevre bilincinin geliştirilmesi, çevreye olan olumlu katkılarımızın arttırılması ve paydaşlarımıza da aşılması amacıyla T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI Çevreye Duyarlılık Kampanyası (Yeşil Yıldız)’na dahil olarak 2014 yılından itibaren Çevreye Duyarlı Tesisler arasına girmiş bulunmaktayız.

Green Key 2015 : Çevrenin korunması yönündeki girişimleri ödüllendirerek destekleyen, iklim değişikliğinin önlenmesi ve sürdürülebilir turizme katkıda bulunmayı amaçlayan uluslararası bir eko- etiket olan Green Key programına 2015 yılından beri dahil olmaktayız.

KURUMSAL PROFİLİMİZ

Türk turizminde büyük bir temel atarak 1991 yılında kurulan Etstur ile iş hayatına başlayan Etsgroup; Didimtur, Jetset, Ucuzabilet.com, Otelpuan.com, Odamax.com, Voyage Otelleri ve Maxx Royal Otelleri ile birbirinden farklı tatil alternatifleri sunuyor.

Etsgroup temel ilke edindiği yüksek standartlı kaliteli hizmetine, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutma misyonunu da ekleyerek sektörde lider turizm grubu olarak hizmet veriyor. Etstur ile yurt içinde anlaşmalı binin üzerinde otel ve tatil köyü, yurt dışında ise yaklaşık 60 destinasyonu kapsayan tur paketleri sunan grup, misafirlerine ayrıca yurt içi kültür turları, şirketlere özel hizmetler, uçak bileti ve araç kiralama gibi birçok hizmet de sunuyor.

1994 yılında Voyage Otel Zinciri'ni kuran Etsgroup bünyesinde altı farklı özellikte Voyage Oteli ve 2 Maxx Royal oteli bulunuyor.

Mimarileri ve atmosferleriyle her biri farklı bir konseptte sahip olan tesisler, yüksek standartlı ve kaliteli hizmetleriyle dikkat çekiyor.

Voyage Hotels ve Maxx Royal Resorts, Otelleri, misafirlerini farklı dünya mutfaklarından lezzetler sunan restoranları, aktivite imkânları ve eğlence olanaklarıyla ağırlıyor. Voyage, ödüllü tesisleri ile dikkat çekmesinin yanında doğa dostu olması ile de tanınıyor. Otellerin inşasında ağaçlara zarar verilmemesine dikkat edilmesi ve yapılara denk gelen ağaçların yerinde bırakılarak inşaatı devam edilmiş olması ise tesisleri farklı kılıyor.





İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

EKİP ÜYELERİMİZDE ARADIĞIMIZ ORTAK ÖZELLİKLER POZİSYONUN GEREKTİRDİĞİ EĞİTİM, TECRÜBE VE YETKİNLİKLER İLE BERABER KURUM KÜLTÜRÜMÜZ VE DEĞERLERİMİZLE UYUMLU KİŞİLİK ÖZELLİKLERİNE SAHİP OLMALARIDIR.

- Dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak politikalar oluşturmak ve yaymak.
- Dinamik ve profesyonel insan kaynağımızı, kurum kültür ve hedeflerine uygun olan adaylar arasından seçmek ve geliştirmek.
- İnsana yatırım yapan ve değer veren bir grup olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurmak ve yönetmek.
- Şirketimizin hedeflerine ve personelimizin kişisel gelişimine hizmet edecek eğitimler düzenlemek ve etkinliğini ölçmek.

İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZ

İşe Alım Süreci;

Tesislerimizde Grup İnsan Kaynakları ve Eğitim Direktörlüğünün çizmiş olduğu çerçeve içerisinde işe alım işlemleri yapılmaktadır.

İşe alımlarda adil, ayırım yapmayan, objektif, ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı çok kademeli bir mülakat süreci uygulanmaktadır.

Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme;

Tesislerimizde Grup İnsan Kaynakları ve Eğitim Direktörlüğü önderliğinde performans takibi takvimleri oluşturulmuştur. Değerlendirmeler objektif bir şekilde ve online sistem üzerinden yapılmaktadır. Performans değerlendirme çıktıları çalışanların gelişimi ve kariyer planlaması için yönetimi yönlendirici etkiye sahiptir.

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi;

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkında eşit olarak yararlanabilmekte olup, otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık, yönetici yaratma, yabancı dil eğitimleri, engelli insanları anlama ve yardımlaşma vb.. gibi birçok konuda çalışanlarımıza katkı koyacağını ve kişisel profil ve yetkinliklerini geliştireceğini düşündüğümüz sayısız konuda eğitim fırsatı tanınabilmektedir.

Çalışanına özellikle eğitim alanında yatırım yapma bakış açısından olan grubumuz tesis içinden veya grup içinden terfi ettirme önceliğine de önem vermektedir.



ÇALIŞMA HAYATI

VOYAGE Otellerinde, misafirlerimizin memnuniyeti kadar çalışanların memnuniyetinin sağlanması en güçlü olduğumuz konulardan biridir. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin sağladığı yan haklar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, kişisel motivasyonu ve performansı gibi, kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

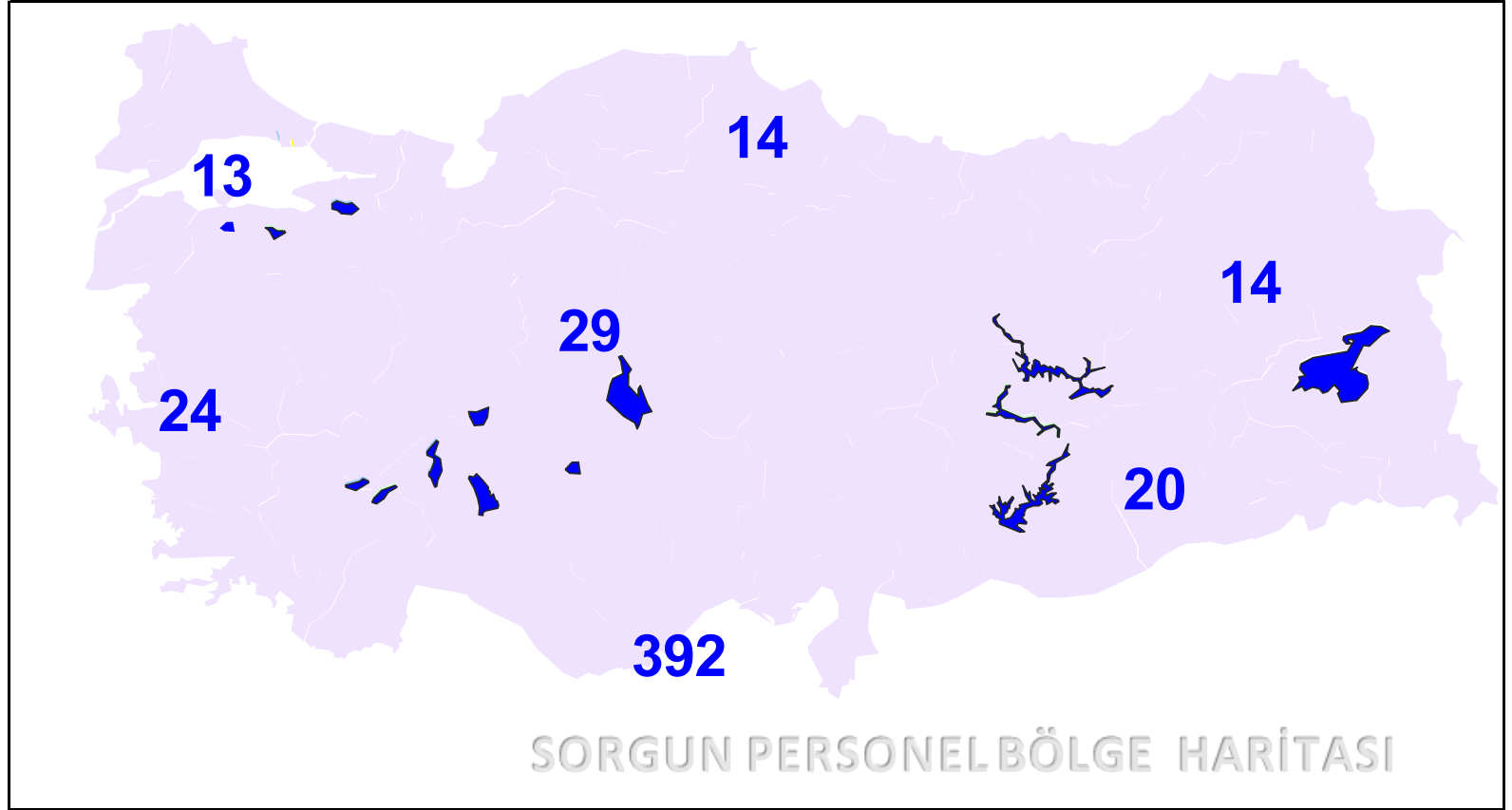
Farklı ülkelerden ve milliyetlerden gelen misafirlerimize hitap eden uluslararası standartlarda hizmet veren bir işletme olarak misafir ve çalışanlarımız için milliyet, ırk, dil, din vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır.

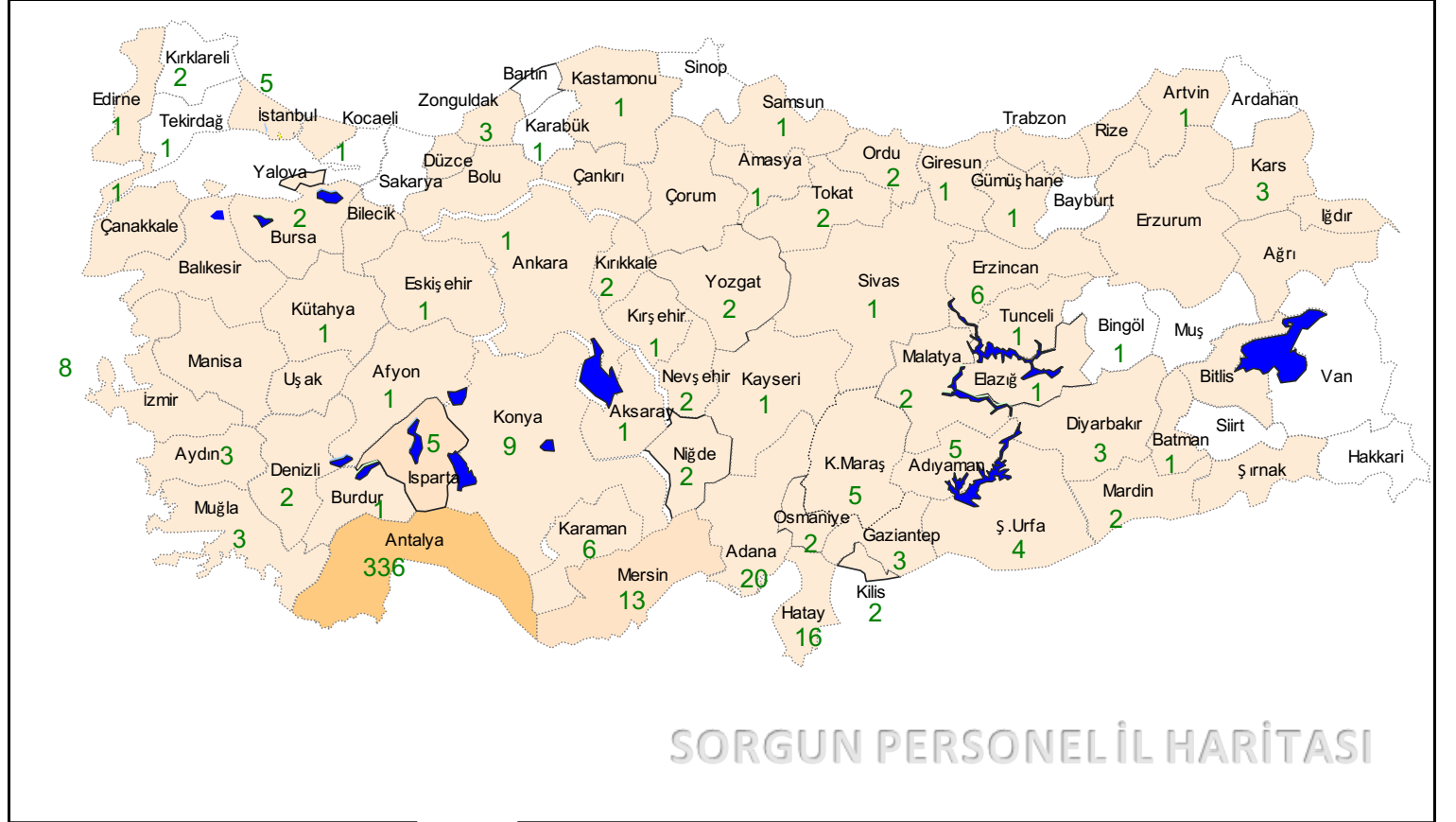
Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak Otel İnsan Kaynakları Müdürlüklerimizce aynı özen ile takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkanlar sunulmaktadır.

Bu konu ile birlikte Yerel Topluma da katkı sağlayabilmek ve bölgesel istihdamı arttırabilmek adına, otelimizin bulunduğu bölge olan Manavgat – ANTALYA lokasyonlarından , otelimizin ihtiyaçları doğrultusunda istihdam önceliğine yer veriyoruz.



İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM





ÇALIŞMA HAYATI-YABANCI PERSONEL İSTİHDAMI

Belçika 1



Endonezya 4



İngiltere 1



Rusya 2



Ukrayna 4



Kırgızistan 29



ÇALIŞMA HAYATI

Ödüllendirme ve Destek;

Bizler, çalışanlarımıza gelişim fırsatı sunmanın en önemli sorumluluklarımızdan biri olduğunu biliyor, çalışanlarımızın kendilerini geliştirdiklerinde yaptıkları işlerde fark yaratacaklarına ve başarılarının artacağına inanıyoruz.

Bu sorumluluğumuz kapsamında;

- Dil tazminatı; Yapılan sınavlarda ana dili dışındaki yabancı dillerde başarı gösteren çalışanlara seviyelerine göre belirlenmiş oranlarda ek ödemeler yapılır.
- Eğitim ; Eğitim hayatına her hangi bir sebepten dolayı ara vermiş olan çalışanlarımızın Eğitimlerini tamamlamaları için teşvik ediyoruz.



YABANCI DİL BONUSU – GO PLUS

Çalışanlarımıza gelişim fırsatı sunmanın en önemli sorumluluklarımızdan biri olduğunu biliyor, çalışanlarımızın, kendilerini geliştirdiklerinde yaptıkları işlerde fark yaratacaklarına ve başarılarının artacağına inanıyoruz. Bu sorumluluğumuz kapsamında “Go Great Opportunities” projesini hazırladık. Bu ana proje kapsamında birçok alt proje gerçekleştirilecektir.

Bu sorumluluğumuz kapsamında;

"Go Plus Uygulaması" ise sunduğumuz Yabancı Dil Bonus sistemidir.

Çalışanlarımız yabancı dil seviyesine bağlı olarak aşağıda bulunan 5 dilin tanesinden değişen tutarlarda bonus alma fırsatı yakalayabilmektedirler.



Yabancı dil bonusu, otellerimizde gerçekleşen yabancı dil sınavlarında başarılı olmuş çalışanlarımıza aylık maaşlarının üzerine ilave olacak şekilde ödenmektedir.

Çalışanlarımız için düzenlenen sınavlar konusunda uzman kurumlarca düzenlemektedir. Sınav sonuçlarımız %70 konuşma ve %30 diğer beceriler ağırlıklı olarak değerlendirilmektedir. Avrupa dil portfolyosu genel seviye isimlendirmesine bağlı kalınarak grubumuza özgü hazırlanan toplam 6 seviyenin 5'inde bonus alınabilmektedir. A1 seviyesi kapsam dışındadır.



SOSYAL SORUMLULUK

Milli Eğitim Bakanlığı ile VOYAGE OTELLERİ Arasında Mesleki ve Teknik Eğitimi Geliştirme İş Birliği Protokolü

MEB ile Kültür ve Turizm Bakanlığı arasında yapılan protokol paralelinde grubumuzla MEB arasında ayrıca bir protokol imzalanmış ve bu bağlamda 3 okul grubumuzun proje okulu olarak belirlenmiştir.

Proje Amacı;

Turizm sektörünün nitelikli insan gücü ihtiyacını karşılamaya yönelik yetiştirilmelerini sağlamak Öğretmenlerin alan yeterliliklerinin artırılmasına katkıda bulunmaktadır. Bu bağlamda grubumuz ile MEB arasında imzalanan protokol dahilinde 3 okul grubumuzun proje okulu olarak belirlenmiştir.

Kapsam;

- Yönetici ve alan öğretmenlerinin sektörde işbaşı ve hizmet içi eğitimlerinin verilmesi
- Yabancı dil eğitimlerinin verilmesi
- Grubumuzda staj yaparken başarılı bulduğumuz ve takibe aldığımız öğrencilere, sektörle ilgili bir branşta okumaları kaydıyla Üniversiteyi kazanmaları durumunda Üniversite eğitimlerinde burs verilmesi.
- Stajyer öğrencilere normal staj ücretleri dışında ek ödeme yapılması.
- Okullara ihtiyaç duydukları malzeme ve ekipman desteğinin sağlanması.
- Stajyer ve öğretmenlere grubumuzda beceri eğitimleri verilmesi
- Grubumuzda staj yaparken aralarından başarılı bulduğumuz öğrencilere istihdam garantisi sağlanması.



SOSYAL DUYARLILIK

Dünya genelinde başlatılan , son zamanlarda sosyal medya aracılığıyla ve resmi kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları, dernekler, gönüllü toplulukları, büyük kurumsal markalar vb.. desteği ile yayılan LET'S DO IT TURKIYE adıyla düzenlenen Dünya Temizlik Günü Kampanyasına çalışanlarımızın katkıları ile destek olduk.

SOSYAL DUYARLILIK



SOSYAL DUYARLILIK

Turizm sektörü; bireylerin beklentilerini karşılamak için sunulanların yanında doğru iletişim teknikleri kullanıldığı zaman, keyif yaratır. Doğuştan veya sonradan engelli olmuş bireyler, kronik hastalıklar nedeni ile hareket kısıtlılığı yaşayanlar, görme, işitme ve yürüme güçlüğü çeken yaşlılar, hamileler ve çocuklu anneler günlük yaşam etkinlikleri içerisinde çok çeşitli zorluklarla ve engellemelerle karşılaşır. Bireyler bu engellemelerle, hem konuk hem de çalışan olarak karşılaşabilmektedirler. Sosyal yaşam tüm bireylerin engelli ve engelsiz gibi ayrımlara düşmeden tam ve eşit haklarla katılımını gerektirir.

Tüm bireyler turizmde seyahat etme, konaklama, yiyecek içecek ve eğlence gibi gereksinimlere sahiptirler. Bu ihtiyaçların doğru karşılanmasında bireylere doğru, engelsiz yaklaşımlar geliştirmek ve uygulamak son derece önemlidir.

Bu kapsamda VOYAGE OTELLERİNDE Merkez İnsan Kaynakları ve Eğitim Direktörlüğü tarafından hazırlanan;

➤ ENGELSİZ YAKLAŞIM STANDARDI

Eğitimi tüm çalışanlarımıza konunun uzmanları tarafından verileceği komisyonlar oluşturulmuştur.



VOYAGE OTELLERİ ÇOCUK GÜVENLİĞİ VE HAKLARI POLİTİKASI

VOYAGE, insan haklarına saygılı ve sürdürmeye kararlıdır. VOYAGE haysiyet, gizlilik ve her bireyin haklarına saygı göstermektedir. Milliyet, cinsiyet, ırk, renk, dezavantajlılık, köken, din, inanç, yaş ya da cinsel yönelime karşı ayrımcılık tolere edilmeyişi gibi çocuk işçiliğı ve aşağılayıcı çalışma koşulları da kabul edilmemektedir

Voyage Otelleri, her türlü çocuk istismarını kınamaktadır.

Voyage Otelleri çocuk işçi istihdam etmez ve çocuk işçi istismarının tespit edilmesini desteklemektedir.

Voyage Otelleri ayrıca çocukların cinsel istismara karşı korunması ve cinsel istismar suçunun cezalandırılması ile ilgili yasa ve düzenlemeleri desteklemektedir.

Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi VOYAGE için yol göstericidir.

Voyage Otelleri bu konuda bilincin artırılması ile ilgili, çocuk istismarı ile savaşmakta olan UNICEF prensipleri ile uygun olarak, yasal otoriteler ile işbirliği içerisinde faaliyet gösterecek, herhangi bir çocuk istismarının fark edilmesi anında yasal otoritelere bildirilmesini sağlayacaktır.

Voyage Otelleri çocuk istismarı konusunda gerekli eğitimleri periodik olarak vermektedir.

Voyage Otelleri, şirket sorumluluğı altında ayrımcılık ve ve çocuk haklarının ihlali gibi konulara hiç bir şekilde katlanmaz ve kabul etmemektedir. VOYAGE çalışanları için uyumlu bir çalışma ortamı ve toplumsal değerlere saygı gösterilmesini istenmektedir.

Özellikle bütün yöneticiler, ve departman müdürleri, bölüm şefleri ve yardımcıları dahil olmak üzere gerekli tedbirleri alarak yanlış anlaşılımları ve taşkınlıklara sebep verilmemesi için önlem almaları istenmektedir. İletişim ve bilgilendirme burada başarının anahtarıdır.

Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak ta ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve VOYAGE tarafından kınanmaktadır.

İnsan haysiyetini ihlal eden veya gözünü korkutma gibi, düşmanca davranış sergileme, aşağılayıcı, küçük düşürücü ve yıldırma amacıyla yapılan her türlü davranış aynı şekilde kınanmaktadır.

İnsan haysiyet ihlalleri gerek sözlerle ve bakışlarla, gerekse işaretlerle ve fiziksel temaslar ile kendini gösterebilir ve VOYAGE tarafından kınanmakta ve otellerimizde engellenmektedir.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ



VOYAGE SORGUN kalite odaklı bir yönetim felsefesi benimseyen; misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiş bir kuruluştur. Bünyemizde uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemleri'nin ayrılmaz parçası olan "Çevre Yönetimi" nin benimsenmesi, uygulanması ve sürekli iyileştirme yöntemiyle geliştirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Bunun gereği olarak da tüm paydaşlarımızın katılımını teşvik ediyoruz.

- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz
- Çalışanlarımızla birlikte bölgemizdeki doğal alanlarda mıntıka temizliği yapıyoruz.
- Misafir ve personel alanlarına Atık Ayrıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.
- Çevre Anketleri ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.
- Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

ÇEVRE HEDEFLERİMİZ

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

Çevre Dostu

- Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz.
- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz.
- Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.

Herkesin Katılımı

- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz
- Çalışanlarımızla birlikte bölgemizdeki doğal alanlarda mntıka temizliği yapıyoruz.
- Misafir ve personel alanlarına Atık Ayrıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.
- Çevre Anketleri ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.
- Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.

Voyage Oteller Grubu Sürdürülebilir Turizm Entegre Politikası

Voyage Otelleri, çevre, çalışanlar ve topluma karşı olan sorumluluğunun bilincinde olan, sürekli gelişime inanan ve yürüttüğü faaliyetlerde öğeleri barındıran Entegre Sürdürülebilir Turizm Politikası doğrultusunda;

Mevcut Uluslararası ve Ulusal Yasal Mevzuata ve ISO 14001, İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda Güvenliği, Kalite Yönetim Standardı, Sürdürülebilir Kalkınma ve Sürdürülebilir Turizm Prensipleri doğrultusunda, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi Temel Prensiplerine dayanan, Tesislerimizin bulunduğu gerek sosyal gerekse doğa koşullarını destekleyen, doğaya ve çevreye kirlilik yaratabilecek her türlü etkeni kontrol altında tutarak, faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri en az seviyeye indirmeyi ve bu seviyede tutmayı, doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmek, satın alma işlemleri sırasında bu doğrultuda uygulamalar yapmayı, misafirler, odak noktası kabul edilerek, sağlıklı bir çevrede tatil yapabilmeleri için, istek, beklenti ve ihtiyaçlarının araştırıp, uygun hizmetlerin planlanmasını ve verilmesini sağlamayı, yaptığımız tüm çalışmaları, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı, çevre, insan hakları, çocuk hakları ve çocukların güvenli yaşamaları ve büyüyebilmeleri için, çalışan ve misafir güvenliği bilincinin yaşamın bir parçası olduğunu ve bu duyarlılıkların arttırılması için ihtiyaca göre gelişen eğitimleri vermeyi. Yaptıklarımızın Etkilerini ölçülebilir hale getirmeyi, sonuçlar arasında bağlantı kurup, verilen hizmetlerle ilgili sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi, çalışanlarla yönetimin birlikteliğini sağlamayı, biyoçeşitliliğin ve insan yaşamının korunması ilkesi konusunda gerekli araştırma, projelendirme ve uygulamaları yapmayı, satın alma işlemlerinde en doğru kalite, en doğru fiyat, en az çevre yükü, en yüksek misafir memnuniyeti ilkelerine uymayı, satın alma işlemlerimiz sırasında, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını ön planda tutarak kaliteli ürünleri ve eğer beklenen kalite seviyesinde olmaları durumunda yerel ürün gruplarını tercih etmeyi

Taahhüt ederiz...



BİYOÇEŞİTLİLİK

BİYOÇEŞİTLİLİK

Biyoçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Bitkiler, Hayvanlar, Mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur. Sorgun Bölgesi Biyoçeşitliliği Akdeniz Üniversitesi tarafından yapılmış olan araştırma projeleri ile desteklenmiş ve Sorgun Bölgesinde;

- 251 Çeşit Bitki, 13 u Endemik
- 96 Çeşit Kuş
- 41 Çeşit Kelebek

Tespit edilmiş ve fotoğraflanarak belgelendirilmiştir. Bu konu ile ilgili «Sorgun Ormanı Biyoçeşitliliği» kitapçığı bastırılmış ve bir kaynak oluşturmuştur.

SORGUN ORMANI KORUMA AMAÇLI İMAR PLANI PROJESİ

Akdeniz Üniversitesi Biyoloji Bölümü ve TİSOYAB iş birliğinde yürütülen Sorgun Ormanı Koruma Amaçlı İmar Planı ve 5 Yıllık Koruma Planı Projesine tesisimiz destek vermiş ve bu proje aşamalarından biri olan Biyoçeşitlilik Araştırma Projesi kapsamında «Titreyengöl ve Sorgun Ormanı Biyoçeşitlilik» kitabına destek olmuştur.

Bu projeye destek kapsamında düzenli olarak ;

- Proje Ekibinin Alanda Çalışması sırasında yemek konusunda destek verilmesi,
- Proje için gelen Araştırma Ekibinin araç ihtiyacının karşılanması,
- Proje Ekibine tesisimiz danışmanı olan Ekolog Mehmet Özerk ÇAKIR' ın arazi çalışmalarında desteğinin sağlanması

Konularında destek verilmiştir.



Küresel ölçekte değişim gösteren iklim koşulları, dünya ile birlikte Türkiye’de de artan oranda hissedilmektedir. Kuraklık, sel felaketleri ve çok soğuk kış mevsimlerini yaşar duruma geldik. Hepsi dünyamızda bir şeylerin değişmekte olduğunu işaret ediyor. Bu kapsamda çevreyi korumak, insanlığın geleceği açısından kilit önem taşıyor. Tek bir işletmenin ve hatta bir bireyin bile çevreyi ve dolayısıyla dünyayı korumak adına alacağı önlemler bu sürece katkı sağlayacak, yaşanabilir bir gezegenin sürdürülebilirliğine olanak tanıyacaktır.

Bu süreçte VOYAGE SORGUN olarak bizlere de büyük sorumluluklar düştüğünün bilincindeyiz. Günümüzde şirketlerin paydaş kitlelerine olan sorumluluğuna dönüşmüş olan sürdürülebilirlik, bizler için bir yaklaşım olmanın çok ötesinde faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarının en önemli yapı taşlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Ekonomik anlamda sürdürülebilirlik, şirketlerimizin ekonomik faaliyetlerinin devamlılığı için oluşturdukları stratejilerin ve uygulamaların tümünü kapsamaktadır. Ekonomik sürdürülebilirlik, şirketlerimize katma değer üretme taahhüdünü gerçekleştirmek amacı ile risk yönetimi uygulamaları geliştirmeyi, güçlü bir kurumsal yapılanmayı hayata geçirmeyi ve mümkün olan en yüksek performansı sergilemeyi hedeflemektedir.

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.



ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR

Tesis içerisinde misafirlerle birlikte ağaç dikim günleri düzenliyoruz.

TOPLAM DİKİLEN AĞAÇ SAYISI

2017	390
2018	319

2018 Yılında tesisin bir bölgesi zeytin ağaçları için düzenlenmiştir.

Toplamda 60 adet zeytin ağacı dikilmiştir.



ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR

Tesis dışında ağaç dikim organizasyonlarına katılıyoruz.

ÇEVRE PROJELERİ



ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR

Çevre Günlerinde bilinç oluşturan etkinlikler düzenliyoruz.



ÇEVRE PROJELERİ

ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR

Çevre dostu bir otel olmamızın yanında hayvan dostlarımızı da unutmadık. Tesiste bulunan kedi evlerinde barınak ve mama imkanı sağlıyoruz.

ÇEVRE PROJELERİ



DOĞAL KAYNAK KULLANIMI

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz.

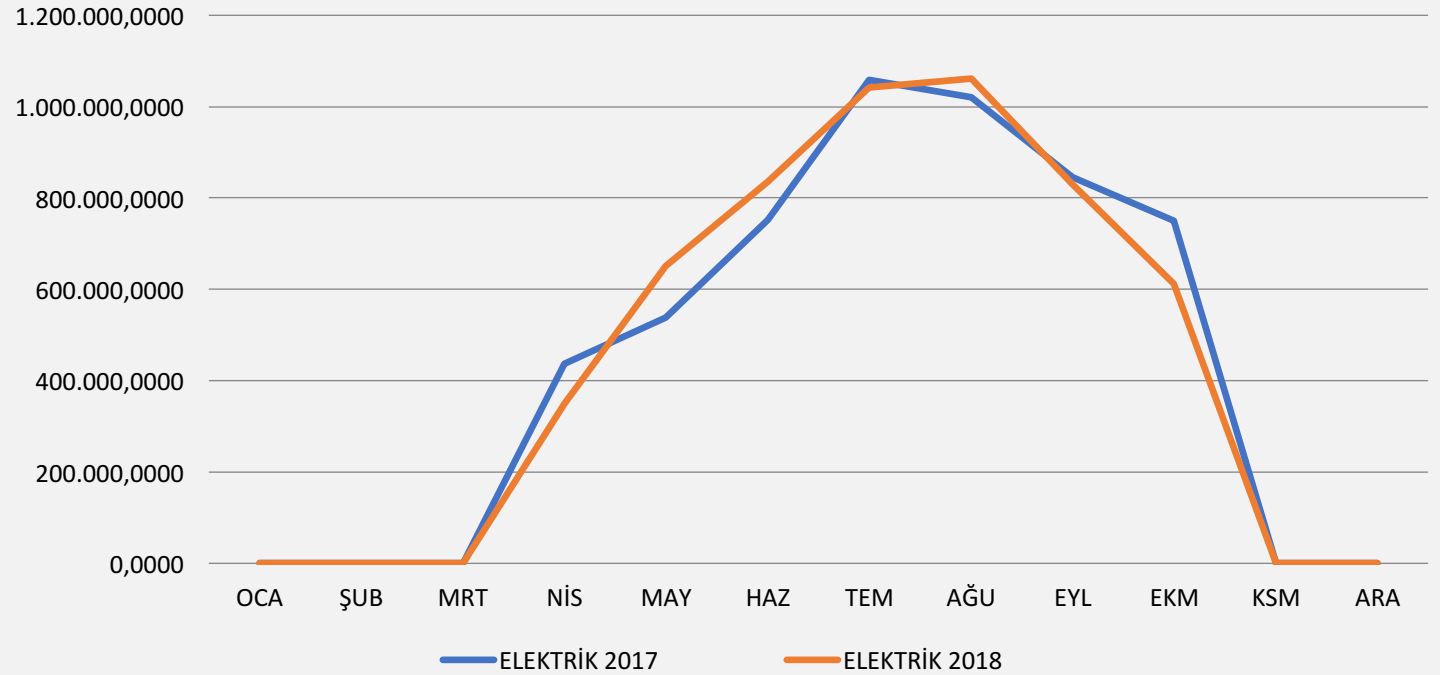
Bu yüzden daima doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Misafirlerimiz için en iyisini yapmaya çalışırken, bir yandan da dünyaya olan sorumluluklarımızı yerine getirmek adına bu hedeflere ulaşmak için çalışmalarımızı, elde ettiğimiz sonuçları gözden geçiriyor, faaliyetler organize ediyor, değişiklikler, yenilikler planlıyoruz.

Doğal Kaynakların bilinçli tüketimi için ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemimiz kapsamında «Doğal Kaynakların Kullanımı Talimatı» ile tüm çalışanlarımızı, iş paydaşlarımızı ve misafirlerimizi bu konuda bilinçlendirmeye çalışıyoruz.

ENERJİ TÜKETİMİ 2017-2018 KARŞILAŞTIRMA -- ELEKTRİK MİKTAR/AY



DOĞAL KAYNAK KULLANIMI

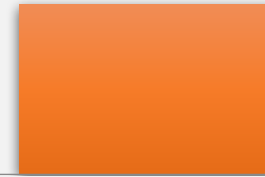
**ENERJİ TÜKETİMİ 2017-2018 KARŞILAŞTIRMA
ELEKTRİK TOPLAM MİKTAR**

5.397.892,3636



2017

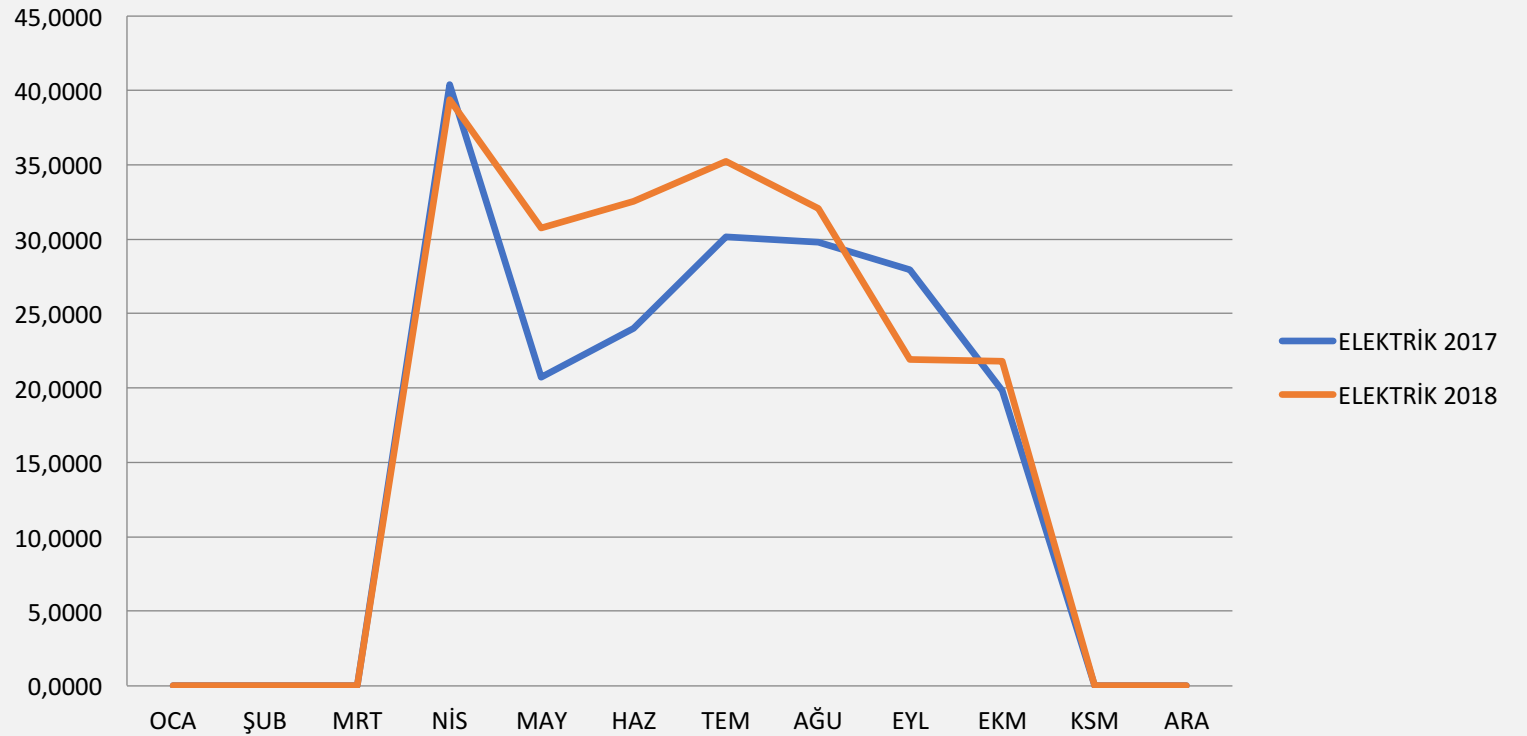
5.380.556,1486



2018

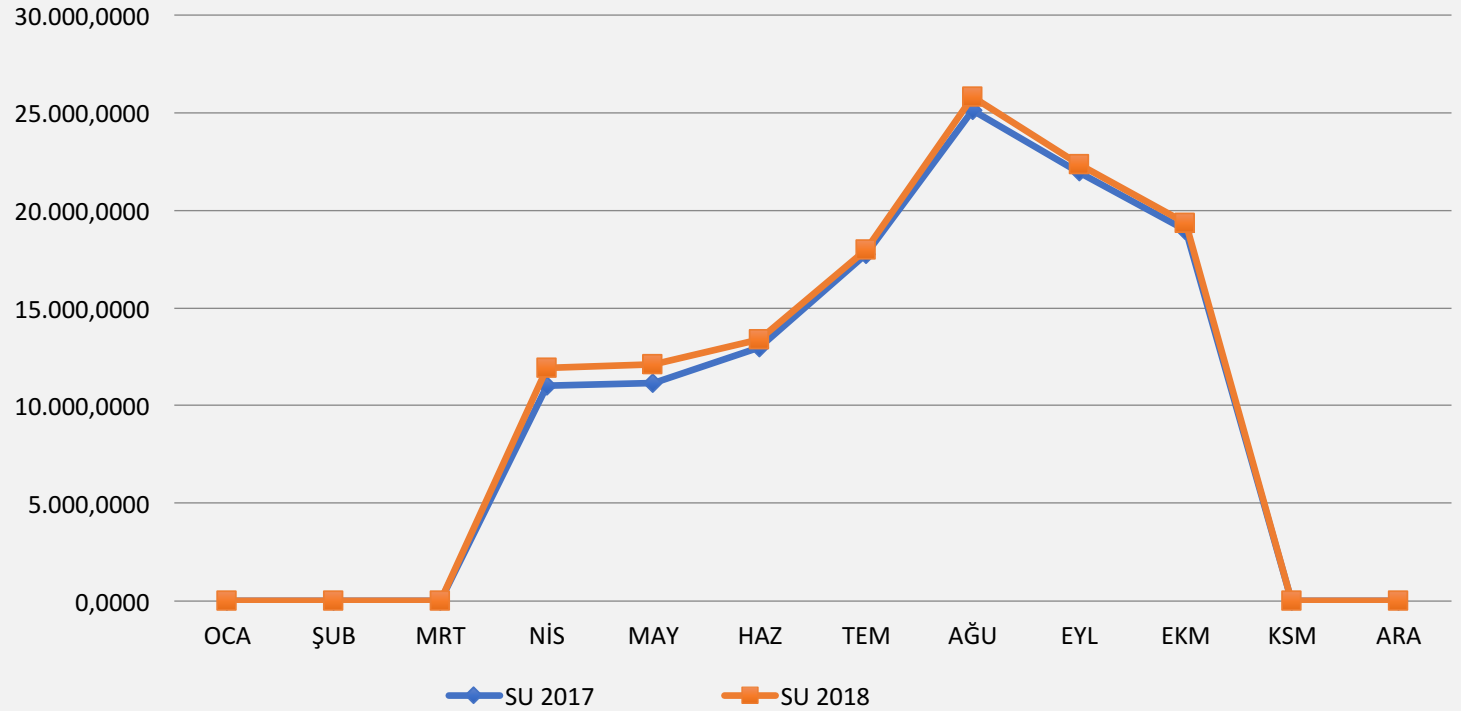
ELEKTRİK

DOĞAL KAYNAK KULLANIMI

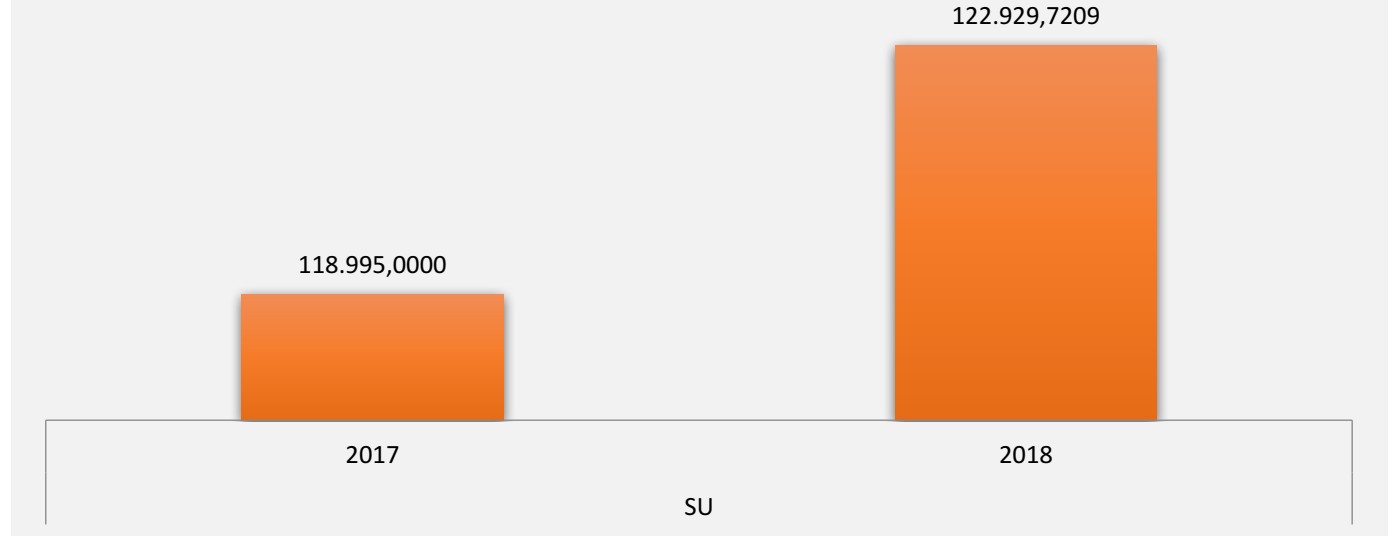
ENERJİ TÜKETİMİ 2017-2018 KARŞILAŞTIRMA ELEKTRİK
PP/AY

DOĞAL KAYNAK KULLANIMI

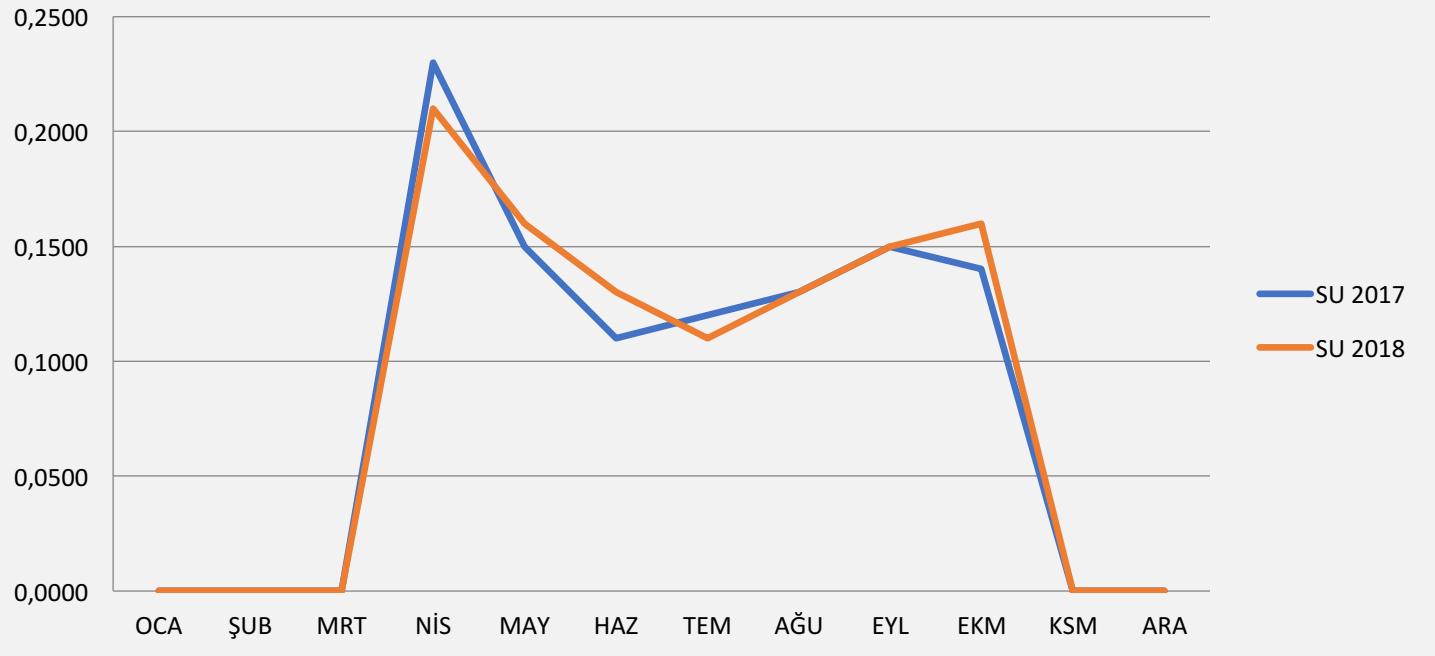
SU TÜKETİMİ 2017-2018 KARŞILAŞTIRMA MİKTAR/AY



DOĞAL KAYNAK KULLANIMI

SU TÜKETİMİ 2017-2018 KARŞILAŞTIRMA
MİKTAR

SU TÜKETİMİMİZ

2017-2018 KARŞILAŞTIRMA
SU
PP/AY

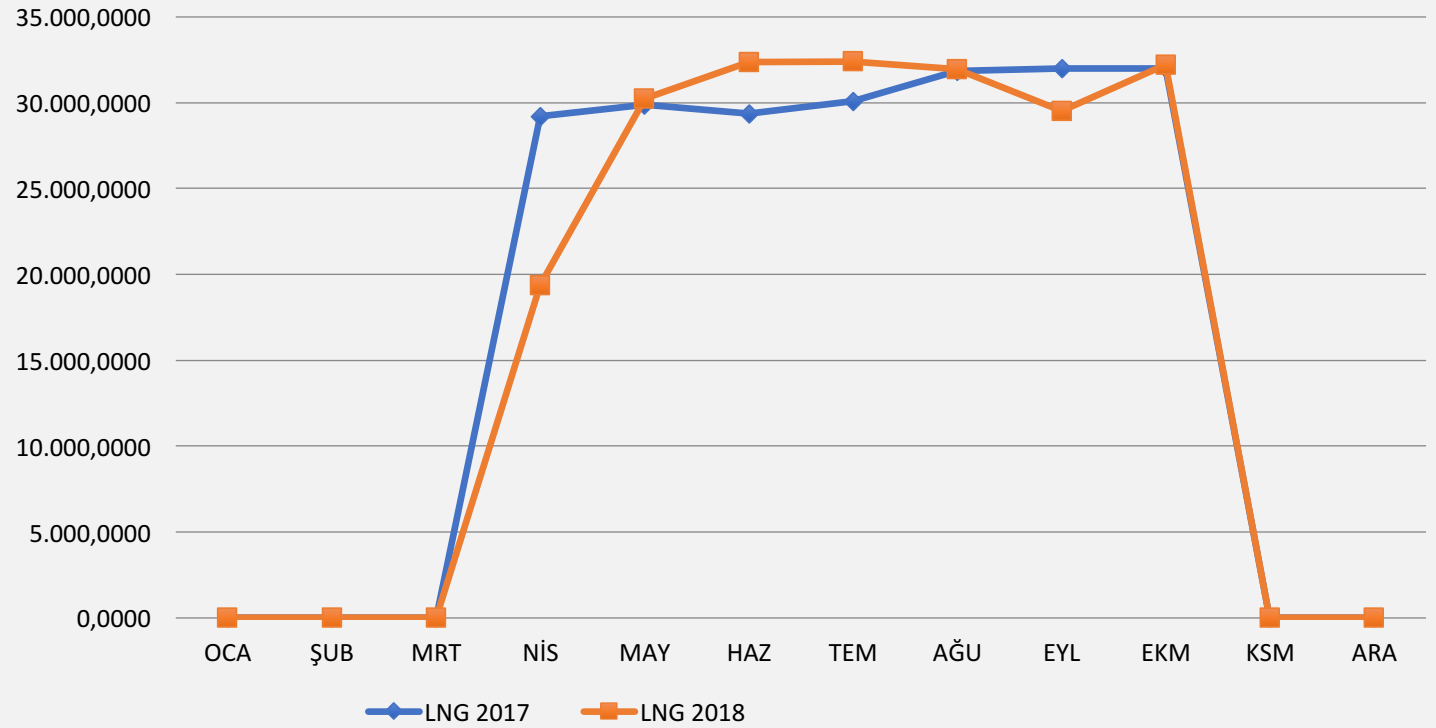
DOĞAL KAYNAK KULLANIMI

SU ETÜDÜ

Numune odalardan ve genel mekanlardan su debi ölçümü

VOYAGE														SU AKIŞ ORANI KONTROL FORMU		Tarih:07.09.2019	
Su akışları aşağıda verilen değerleri karşılayacak şekilde olmalıdır. Kontrol tesisin açık olduğu her ay, ayda 1 defa örnekleme usulü yapılır.																	
* Duşlar 10 lt/dakika																	
* Lavabolar 5 lt/dakika																	
Odalar	A BLOK		B BLOK		C BLOK		D BLOK		E BLOK		F BLOK		Kontrol Eden				
Oda No :	1226		2043		3008		4051		5227		6104						
	DUŞ	MUSLUK	DUŞ	MUSLUK	DUŞ	MUSLUK	DUŞ	MUSLUK	DUŞ	MUSLUK	DUŞ	MUSLUK					
	9	4,6	10	4,6	9	4	10	4,6	9	4	10	4,6	Özay ÇALI				
Genel Mekanlar	Resepsiyon		Ana Bina		Personel		İdari Ofisler		Personel Alanı		Dış Mekanlar		Kontrol Eden				
WC Adı :									Bay WC		Büyük Havuz-Bay WC						
	Fotoselli		Fotoselli		4,6		4,6		4,6		4,6		Özay ÇALI				
	3		3														

DOĞAL KAYNAK KULLANIMI

**ENERJİ TÜKETİMİ 2017-2018 KARŞILAŞTIRMA -- LNG
MİKTAR/AY**

**ENERJİ TÜKETİMİ 2017-2018 KARŞILAŞTIRMA -- LNG
MİKTAR**

214.449,4348



2017

208.096,1917



2018

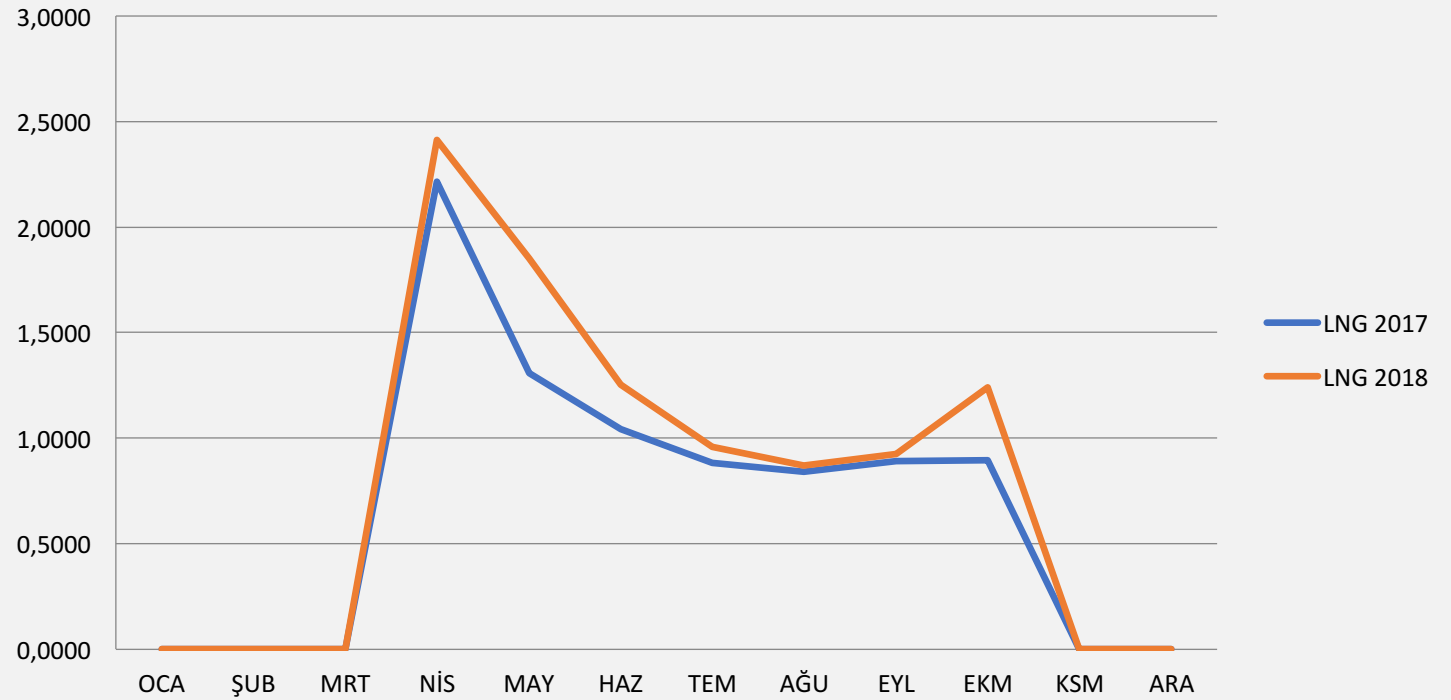
LNG

DOĞAL KAYNAK KULLANIMI

ENERJİ TÜKETİMİ 2017-2018 KARŞILAŞTIRMA

LNG

PP/AY



DOĞAL KAYNAK KULLANIMI

ATIK YÖNETİMİ

200126 ATIK KODU İLE-BİTKİSEL ATIK YAĞ (Birim : kg)

Tesisten çıkan bitkisel atık yağlar, DEHA BİTKİSEL ATIK YAĞ TOPLAMA GERİ KAZANIM taşıyıcı firması aracılığıyla geri kazanım için gönderilmektedir.

BİTKİSEL ATIK YAĞ MİKTARLARI				
Dönem	2016	2017	2018	2019
Ocak	180	160	-	
Şubat	0	70	-	
Mart	220	0	-	320
Nisan	840	530	-	730
Mayıs	700	830	1435	2640
Haziran	610	980	1160	2130
Temmuz	1200	1150	1630	1840
Ağustos	1950	820	2500	1620
Eylül	420	1150	2070	1400
Ekim	800	850	1890	400
Kasım	500	420	570	
Aralık	0			

**Veri girişi olmayan aylar tesisin hizmet vermediği/kapalı olduğu dönemlerdir. Bu dönemde atık oluşmuş ise bir sonraki aya aktarılmıştır.

ATIK YÖNETİMİ

200121 ATIK KODU İLE-FLORESAN LAMBA- SBC GERİ DÖNÜŞÜM. (Birim : kg)

TEHLİKELİ ATIKLAR-FLORESAN LAMBA			
Kodu:	2017	2018	2019
200121	50	25	70

150110 ATIK KODU İLE-KONTAMİNE ABALAJ -SBC GERİ DÖNÜŞÜM. (Birim : kg)

TEHLİKELİ ATIKLAR-KONTAMİNE AMBALAJ			
Kodu:	2017	2018	2019
150110	300	150	675

ATIK YÖNETİMİ

13 02 08 DİĞER MOTOR, ŞANZIMAN VE YAĞLAMA YAĞLARI-OMSAN- (Birim : L)

TEHLİKELİ ATIKLAR-ATIK MADENİ YAĞ			
Kodu:	2017	2018	2019
130208	200	225	340

80317 KODU İLE ATIK BASKI TONERLERİ- SBC GERİ DÖNÜŞÜM (Birim : kg)

TEHLİKELİ ATIKLAR-BASKI TONERLERİ			
Kodu:	2017	2018	2019
80317	10	30	20

ATIK YÖNETİMİ

180103 KODU İLE TIBBİ ATIK-ITC (Birim : kg)

TEHLİKELİ ATIKLAR-TIBBİ ATIK			
Kodu:	2017	2018	2019
180103	8	21	13

Diğerleri :

- 20 01 33 Piller
- 08 01 11 Atık Boya ve Vernikler
- 02 01 08 Tehlikeli Maddeler İçeren Zirai Kimyasal Atıklar
- 15 01 11 Boş Basıncılı Kaplar (sprey kutuları vs.)

ATIK YÖNETİMİ

AMBALAJ ATIKLARI -2017

ATIK TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	TOPLAM
15 01 01 Kağıt/Karton (KG)	300	280	300	320	370	390	400	440	410	3210
15 01 02 Plastik (KG)	260	250	260	290	330	350	380	410	390	2920
15 01 04 Teneke/Metal Ambalaj (KG)	130	120	120	170	210	240	260	270	250	1770
15 01 07 Cam Ambalaj (KG)	310	290	310	340	350	360	400	430	470	3260

AMBALAJ ATIKLARI -2018

ATIK TÜRÜ	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	TOPLAM
15 01 01 Kağıt/Karton (KG)	340	350	340	360	370	350	320	2430
15 01 02 Plastik (KG)	290	300	300	330	350	340	300	2210
15 01 04 Teneke/Metal Ambalaj (KG)	170	180	200	220	590	240	210	1810
15 01 07 Cam Ambalaj (KG)	310	310	320	340	350	360	350	2340

**Veri girişi olmayan aylar tesisin hizmet vermediği/kapalı olduğu dönemlerdir. Bu dönemde atık oluşmuş ise bir sonraki aya aktarılmıştır.

Su ve elektrik

Tüketimini Azaltıyoruz

Kâğıt, tekstil, yazıcı kartuşları, kitaplar, kimyasallar ve lastikleri

Tekrar Kullanıyoruz

Kâğıtları, plastikleri, metalleri, camları, yağları ve pilleri

Geri dönüştürüyoruz

Ormanı, denizi, toprağı, hayvanları ve havayı,

Faaliyetlerimizin gürültü seviyesini kontrol ederek

Çevreye en zarar veren kimyasal ve pestisitleri optimum miktarda kullanarak,

Sulama için kullandığımız suyu minimum düzeyde tutarak,

Ürettiğimiz atık suyu sürekli izleyip, kontrol altında tutarak,

İklimlendirme sistemlerimizde ozon dostu gazlar kullanarak,

Araçlarımızın ve ısıtma faaliyetlerimizin hava emisyonunu kontrol altında tutarak,

Kimyasal gübrelerin kullanımı azaltarak,

Temiz enerji kaynakları kullanarak,

Koruyoruz.